

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2026 ANO-BASE 2025

Juntos por um futuro sustentável e bom para todos.



SUMÁRIO

01

MENSAGEM DO CEO

02

O BOMCONSÓRCIO

03

NOSSA JORNADA ESG

04

DESTAQUES 2025

05

SOBRE O RELATÓRIO

06

MATERIALIDADE

07

ESG | GOVERNANÇA

08

ESG | AMBIENTAL

09

ESG | SOCIAL

10

CONCLUSÃO



MENSAGEM DO CEO

Em 2025, o BomConsórcio consolidou avanços importantes em sua trajetória de crescimento responsável, reafirmando o compromisso de gerar valor econômico aliado a impacto positivo para pessoas, mercado e sociedade.

Atuamos em um setor essencial para o planejamento financeiro de milhões de brasileiros e assumimos, desde a nossa fundação, o desafio de fortalecer o sistema de consórcios por meio de soluções transparentes, seguras e inovadoras. Ao estruturar e desenvolver o mercado secundário de consórcios, contribuímos para ampliar a liquidez, a confiança e a sustentabilidade desse ecossistema, beneficiando consorciados, administradoras, parceiros e investidores.

Este Report ESG apresenta os principais resultados, práticas e aprendizados do BomConsórcio ao longo de 2025, organizados a partir dos pilares Ambiental, Social e de Governança. Mais do que registrar conquistas, este documento reflete nossa visão de longo prazo, baseada em ética, responsabilidade corporativa e impacto mensurável.

Seguimos comprometidos com a melhoria contínua, com o diálogo transparente com nossos stakeholders e com a construção de um futuro mais equilibrado, justo e sustentável para o mercado de consórcios e para a sociedade como um todo.



Jorge Freire
CEO do BomConsórcio

O BOMCONSÓRCIO

O BomConsórcio é uma empresa brasileira especializada no mercado secundário de consórcios, atuando na compra e venda de cotas ativas e canceladas de forma transparente, segura e regulada. A companhia, que nasceu com a missão de solucionar o desafio histórico da falta de liquidez para consorciados desistentes, tem como propósito: "Fortalecer um mercado secundário ético, transparente e eficiente, contribuindo para a reestruturação financeira de pessoas e organizações e para o crescimento do setor de forma mais justa, acessível e sustentável."

Com a solução BomConsórcio, consorciados recebem numa plataforma 100% digital, integrada com administradoras parceiras e Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs), ofertas competitivas, precificadas por Inteligência Artificial, para antecipação dos seus direitos creditórios decorrentes de cotas de consórcio. A solução, escalável e de amplitude nacional, beneficia, além dos consorciados, as administradoras de consórcios que, além de proverem uma solução para seus clientes, têm incremento de receitas e redução de custos com a operação.

Ao estruturar uma alternativa oficial, em parceria com as administradoras, o BomConsórcio contribuiu para fortalecer a credibilidade do sistema de consórcios, ampliar a segurança dos consorciados e gerar valor para todo o ecossistema. Nesse contexto, trouxe também ao mercado a tese da cota de consórcio como um novo ativo de investimento, por meio de operações estruturadas com FIDCs, ampliando a solidez, a segurança e a liquidez do mercado secundário.

O BomConsórcio é associado especial da ABAC, o que reforça o compromisso com as boas práticas do setor e com a integridade do sistema de consórcios. É também a única empresa do segmento certificada como Empresa B no Brasil, certificada pelo Great Place to Work há oito anos consecutivos, associada ao Capitalismo Consciente Brasil e signatária do Pacto Global da ONU, reforçando a integração dos princípios ESG à sua estratégia de negócios.

O BOMCONSÓRCIO NOSSOS VALORES



EMPATIA

Acreditamos na importância de ouvir e valorizar as expectativas, histórias e singularidades de cada indivíduo.

Ao praticar a empatia, buscamos compreender as necessidades e desejos das pessoas, criando um ambiente inclusivo e acolhedor.



COMPROMETIMENTO

Nos importamos com o impacto das nossas ações e nos dedicamos verdadeiramente a alcançar resultados significativos.

Estamos comprometidos com o sucesso dos nossos colaboradores, usuários, parceiros e demais stakeholders, e isso se reflete no nosso trabalho diário.



ÉTICA

Respeitamos a verdade, os valores e, acima de tudo, as pessoas. Nossas ações são pautadas pela honestidade, integridade e transparência.

Acreditamos que é fundamental agir de acordo com os mais altos padrões éticos em toda e qualquer circunstância.



FELICIDADE

Acreditamos que a autenticidade e a busca pela realização plena são essenciais para o bem-estar e a satisfação de todos os envolvidos.

Promovemos um ambiente positivo e saudável, no qual cada indivíduo é incentivado a encontrar alegria e realização no que faz.



INOVAÇÃO

Estamos comprometidos em evoluir e melhorar a cada dia. Buscamos oportunidades de crescimento e aprendizado, tanto individualmente quanto como organização, para promovermos mudanças e contribuirmos para a transformação do mercado.

O BOMCONSÓRCIO NOSSAS PRÁTICAS

01 Pratique a Gratidão

A gratidão é um dos maiores termômetros da felicidade.



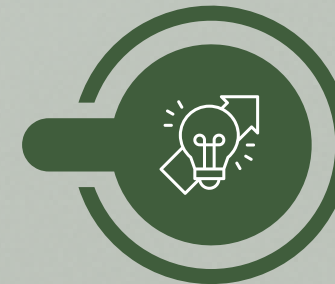
02 Sorria e Faça Sorrir

Leveza e descontração, favorecendo para que a nossa alegria se manifeste.



03 Vá além e surpreenda

Ir além do que se espera.



04 Viva com Garra

A energia positiva nos impulsiona e fortalece o grupo.



05 Comunique-se sincera e honestamente

Feedbacks construtivos são estimulados.



Crie Valor, Gere 06

Resultado

É a responsabilidade econômica para continuarmos crescendo.



Simplifique 07

Faça mais com menos.



Fortaleça o Grupo 08

Unidos vamos mais longe.



Gentileza 09

Espalhe gentileza, engrandeça as relações.



Celebre 10

Celebramos as nossas pequenas e grandes conquistas.



O BOMCONSÓRCIO NOSSAS SOLUÇÕES

Venda de Cotas



Venda Corporativa

Através da plataforma BomConsórcio, os consorciados têm à disposição ofertas justas, calculadas em tempo real, para venda de suas cotas ativas ou canceladas - graças à parceria com veículos de investimento.

Venda P2P

Na solução BomConsórcio, os consorciados desistentes podem também anunciar suas cotas para venda no Marketplace, estando livres para negociar com segurança e praticidade, buscando ofertas que lhes pareçam mais atrativas.

Compra de Cotas



Aquisição de Bens e Serviços

Com atendimento personalizado e foco no bem-estar dos consorciados, oferecemos a aquisição de cotas novas de administradoras parceiras e de cotas em andamento (contempladas ou não), anunciadas pelos consorciados.

100% dos colaboradores do BomConsórcio obtiveram a certificação PCA-10, da ABAC. Temos como diferencial a venda altamente especializada e o compromisso em esclarecer ao consorciado todas as nuances da modalidade, aumentando índices de satisfação e minimizando riscos de desistência futura.

Investimento



Investimento em Cotas Canceladas

Nesta modalidade inédita ao cidadão comum, investidores têm acesso à aquisição de direitos creditórios de cotas canceladas, com garantia de recebimento dos recursos investidos com segurança e boa rentabilidade.

Tokens de Consórcio

Com alta rentabilidade, baixo risco e acesso facilitado mesmo a investidores iniciantes, os tokens de consórcio democratizam o investimento, possibilitando a aquisição de frações do valor das cotas por meio da tecnologia blockchain.

O BOMCONSÓRCIO

NOSSOS PÚBLICOS DE INTERESSE

Os públicos de interesse, ou *stakeholders*, são os grupos com os quais o BomConsórcio se relaciona e que influenciam, direta ou indiretamente, as atividades, decisões e resultados.

Pessoas que adquirem uma cota de consórcio estão investindo numa modalidade que é “tudo de bom”. Estamos ao lado tanto de quem começa um consórcio quanto de quem desiste e busca uma alternativa justa e segura para recuperar o dinheiro investido.

Consorticiados

Consórcios trazem oportunidades importantes tanto para investidores tradicionais quanto para quem está começando no assunto. Os dois públicos contam com as nossas soluções para multiplicar capital com segurança e praticidade.

Investidores

As Administradoras de Consórcios são as empresas responsáveis por administrar os grupos de pessoas que adquirirão cotas.

Para elas, oferecemos soluções para seus consorciados e modelos de gestão que impactam na redução de custos e ampliação de receitas.

Administradoras

Os acionistas são presentes e atuantes na trajetória do BomConsórcio. O alinhamento de princípios e valores entre eles determina um modelo de governança ético e transparente, que fundamenta as boas práticas da companhia.

Acionistas

Os Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (ou FIDCs) aplicam recursos na compra de cotas de consórcio negociadas aqui pelo BomConsórcio.

FIDCs

Nossos fornecedores são as empresas dos mais diversos segmentos que prestam serviços essenciais para o funcionamento das nossas atividades.

Fornecedores

Como empresa certificada Great Place to Work, é do nosso total interesse construir diariamente as condições para que cada colaborador possa exercer o seu melhor e ser, também, cada vez mais feliz conosco.

Colaboradores

Possuímos parcerias com empresas e associações importantes para o nosso setor, como a Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (a ABAC), que promovem eventos, oportunidades de cooperação e geração de negócios.

Parceiros Estratégicos

A imprensa possui um papel importante na divulgação das nossas ações e na difusão de conhecimentos sobre temas em que temos atuação direta ou indireta, como o mundo dos consórcios, tecnologia e inovação, investimentos, educação financeira e impacto (ESG).

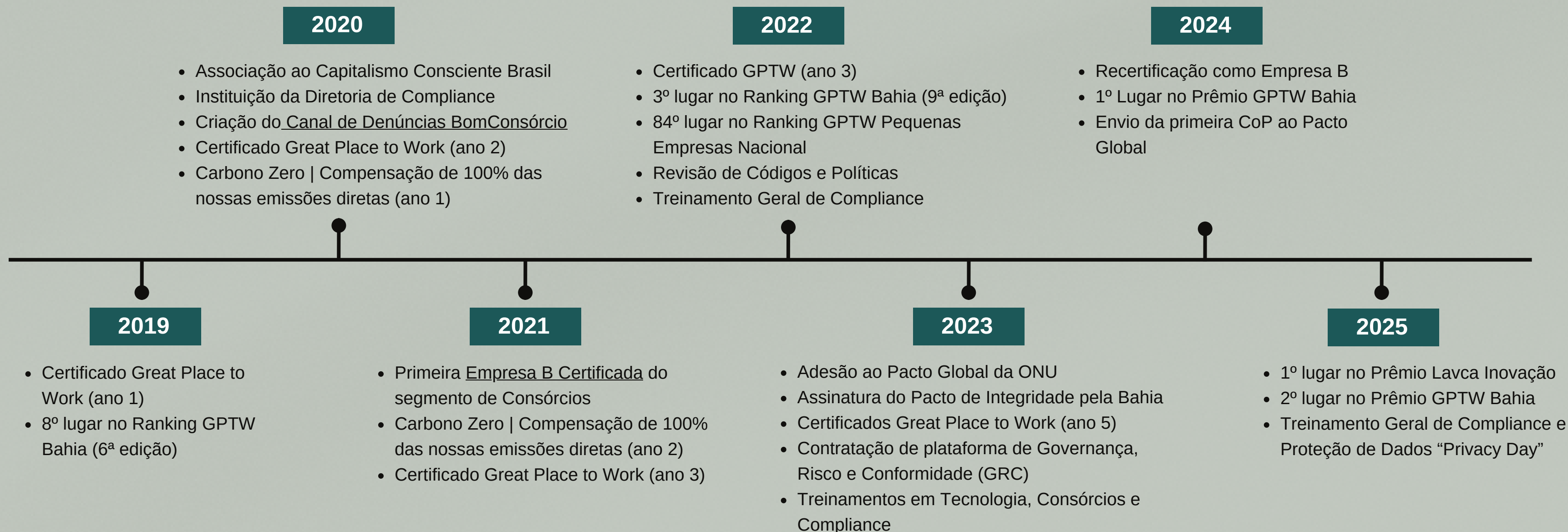
Imprensa

Nossas ações têm impactos no planeta e na vida das pessoas. À medida que trabalhamos para construir soluções que conectem pessoas a boas oportunidades, temos na sociedade um termômetro das nossas ações e dos pontos em que precisamos evoluir.

Sociedade

NOSSA JORNADA ESG

O BomConsórcio tem uma valiosa jornada ESG integrada à estratégia do negócio. Essa trajetória é marcada por marcos relevantes relacionados à governança, à responsabilidade socioambiental, à inovação e ao fortalecimento do mercado secundário de consórcios.



DESTAQUES 2025

AMBIENTAL

TM 01



CARBON FREE

100%

das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidas pelas operações do BomConsórcio foram neutralizadas em 2025, através do plantio de 198 árvores em parceria com a ONG Iniciativa Verde, correspondendo a 46,44 toneladas de CO2 equivalente.

SOCIOECONÔMICO

TM 06

+ de
138 mil cotas negociadas,
correspondendo a
+ de R\$
2 bi em direitos creditórios

+ de R\$
800 milhões
em créditos transferidos para famílias de todo o país

32 profissionais, sendo:



40.6%
Mulheres



59.4%
Homens

GOVERNANÇA



GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Em 2025, o BomConsórcio foi premiado em **2º lugar** entre as melhores empresas para se trabalhar na Bahia.



LAVCA INNOVATION

No âmbito internacional, o BomConsórcio recebeu, através da Crescera Capital, o **1º lugar** no LAVCA Awards de Inovação 2025.

Uma das mais prestigiadas premiações da América Latina, o LAVCA Awards reconhece empresas e investimentos que estão transformando mercados e promovendo impacto positivo na região.

TM 05



PRIVACY DAY

No campo da governança, foi realizado o Privacy Day, treinamento de compliance com a participação de 100% do time BomConsórcio, abordando temas relacionados à Privacidade de Dados e à Segurança da Informação.

SOBRE O RELATÓRIO

Com foco na transparência, na consistência das informações e na geração de impacto positivo, o Report ESG 2026 do BomConsórcio apresenta um panorama abrangente de nossas ações, práticas e resultados ao longo do ano de 2025.

Este relatório foi elaborado **tomando como referência as Normas da Global Reporting Initiative (GRI)**, consideradas uma das principais referências internacionais para a divulgação de informações relacionadas à sustentabilidade. As informações apresentadas foram selecionadas com base nos temas materiais para o BomConsórcio e em dados disponíveis no período reportado. Embora o relatório utilize as Normas GRI como referência, ele não foi elaborado em total conformidade com todos os requisitos técnicos estabelecidos por essas normas.

Ao longo dos capítulos, são apresentados os avanços obtidos em governança corporativa, ética e compliance, desenvolvimento humano, diversidade e inclusão, gestão ambiental e contribuição para o fortalecimento do mercado secundário de consórcios. O relatório reflete a evolução contínua do BomConsórcio em direção a uma atuação cada vez mais responsável, integrada e orientada ao longo prazo.

Estamos abertos ao diálogo e à construção coletiva. Comentários, sugestões e contribuições podem ser encaminhados para o e-mail esg@bomconsorcio.com.br.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2026

[Sumário »](#)

MATERIALIDADE

Para a elaboração do Report ESG 2026, o BomConsórcio manteve como referência os resultados da pesquisa de materialidade realizada no ciclo anterior, considerando a consistência dos temas e sua aderência à estratégia da companhia e às expectativas dos stakeholders. A pesquisa, conduzida em janeiro de 2025, envolveu colaboradores, clientes, parceiros e outros públicos de interesse, visando identificar e priorizar temas relevantes sob as perspectivas de impacto nos negócios e contribuição para o desenvolvimento sustentável. Os temas prioritários de cada pilar ESG orientaram tanto a estrutura deste relatório quanto o direcionamento das ações e iniciativas do BomConsórcio ao longo do período. Já outros temas, classificados com menor prioridade, permanecem no radar estratégico da companhia e são considerados no planejamento de médio e longo prazo.

Temas Ambientais	Temas Sociais	Temas de Governança
TM01 - Redução da pegada ambiental e iniciativas de compensação de carbono.	TM04 - Diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho.	TM07 - Transparência, ética e integridade nos negócios.
TM02 - Incentivo a práticas sustentáveis entre parceiros e fornecedores.	TM05 - Desenvolvimento e capacitação de colaboradores.	TM08 - Conformidade regulatória e práticas de governança corporativa.
TM03 - Uso eficiente de recursos naturais (água, energia, materiais).	TM06 - Impacto da solução no equilíbrio financeiro e bem-estar da comunidade.	TM09 - Responsabilidade corporativa e geração de valor para stakeholders.

ESG | GOVERNANÇA



Transparência, ética e integridade nos negócios

A atuação do BomConsórcio é guiada por princípios de transparência, ética e integridade, que orientam as decisões estratégicas e operacionais da companhia e sustentam relações de confiança com clientes, parceiros, colaboradores e demais stakeholders. Esses princípios estão integrados à governança corporativa, à cultura organizacional e à forma como a empresa se posiciona no mercado, reforçando o compromisso com práticas responsáveis alinhadas à agenda ESG.

Código de Ética e Políticas de Conduta

O Código de Ética e as Políticas de Conduta do BomConsórcio estabelecem diretrizes claras para a condução ética dos negócios. O Código orienta as relações com clientes, parceiros e colaboradores, contribuindo para a credibilidade das operações e para a geração de valor sustentável no mercado de consórcios.

[CÓDIGO DE ÉTICA](#)



01

02

Conformidade regulatória e governança corporativa



O BomConsórcio atua em conformidade com as leis e normas aplicáveis ao sistema de consórcios e às melhores práticas de governança corporativa. A companhia mantém políticas, processos e controles internos voltados à mitigação de riscos, à integridade das operações e à transparência na condução dos negócios. Essa estrutura está alinhada às diretrizes da ABAC, aos acordos firmados com administradoras parceiras e às exigências dos órgãos reguladores, contribuindo para a segurança e a credibilidade das operações.

Mecanismos de combate à corrupção e ao suborno

O BomConsórcio adota uma política de tolerância zero em relação à corrupção e ao suborno. Para isso, a companhia utiliza mecanismos de controle e monitoramento para prevenir, identificar e tratar potenciais irregularidades, assegurando aderência às legislações aplicáveis. Além disso, promove treinamentos periódicos sobre ética, integridade e conformidade, direcionados a todos os colaboradores.

03

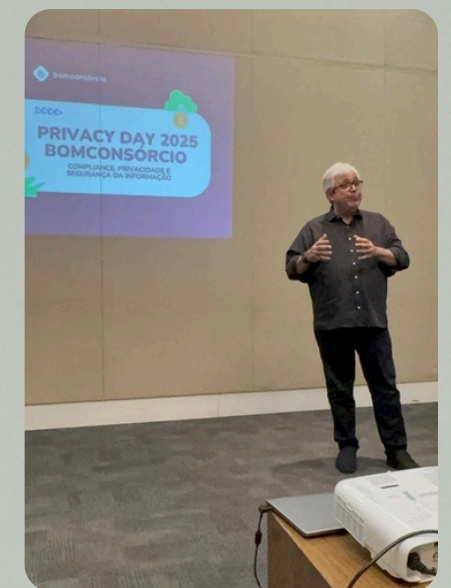
ESG | GOVERNANÇA TM 08

04

Privacidade e segurança de dados

No BomConsórcio, a proteção de dados pessoais é tratada como um compromisso ético e estratégico, fundamental para a confiança nas relações com clientes, colaboradores e parceiros. A companhia mantém práticas e controles alinhados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), apoiados por protocolos de segurança da informação e pela adoção contínua de tecnologias voltadas à proteção dos dados ao longo de todo o seu ciclo de vida. Um exemplo é o **Portal de Privacidade**, onde os clientes podem gerenciar preferências, solicitações de acesso, alteração ou exclusão de dados pessoais, promovendo transparência e autonomia no tratamento das informações.

PORTAL DE PRIVACIDADE



Em outubro de 2025, o BomConsórcio realizou o **Privacy Day**, um treinamento institucional dedicado aos temas de Privacidade de Dados e Segurança da Informação, com a participação de 100% dos colaboradores. A programação incluiu uma apresentação exclusiva sobre Governança de Dados e Privacidade, além de conteúdos sobre Cibersegurança e Inteligência Artificial.

A iniciativa reforçou a compreensão de que a proteção de dados vai além do cumprimento de obrigações legais, consolidando-se como um ativo estratégico para o negócio e um elemento essencial para a sustentabilidade e a integridade das operações.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2026

Sumário »

ESG | GOVERNANÇA

05

Responsabilidade corporativa e geração de valor para stakeholders

TM 09

O BomConsórcio exerce sua responsabilidade corporativa com o compromisso de gerar valor compartilhado para seus diversos stakeholders, integrando desempenho econômico, impacto social e responsabilidade ambiental. Em 2025, avançamos de forma consistente na consolidação de um modelo de negócios orientado à sustentabilidade e ao fortalecimento do mercado secundário de consórcios.

Já são **mais de 163 mil cotas negociadas**, correspondendo a **R\$ 2.2 bilhões em direitos creditórios**, com **mais de R\$ 880 milhões em créditos transferidos**. Esses resultados reforçam o papel do BomConsórcio na ampliação da liquidez do sistema de consórcios, oferecendo soluções seguras e transparentes para consorciados, administradoras, parceiros e investidores.

No pilar social e de governança, o BomConsórcio foi reconhecido com o **2º lugar entre as melhores empresas para se trabalhar na Bahia**, pelo Great Place to Work (GPTW), e recebeu o **1º lugar no Prêmio Internacional LAVCA Inovação**, que reconhece iniciativas de impacto ambiental, social e de diversidade de gênero. Esses reconhecimentos refletem a solidez da nossa cultura organizacional, a qualidade da governança e o impacto positivo gerado pelo nosso modelo de atuação.

No aspecto ambiental, em 2025 **a companhia neutralizou mais uma vez 100% das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) de suas operações**, por meio do plantio de 159 árvores, o equivalente a 37,21 toneladas de CO₂, em parceria com a ONG Iniciativa Verde. O BomConsórcio segue certificado como Empresa B, reafirmando o compromisso com altos padrões de desempenho social, ambiental e de governança, e permanece como signatário do Pacto Global da ONU, alinhando suas práticas aos princípios universais de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2026

[Sumário »](#)

ESG | GOVERNANÇA

06

Canal de Denúncias

TM 07

O BomConsórcio mantém um **Canal de Denúncias** como instrumento fundamental de sua estrutura de governança, reforçando o compromisso com a integridade, a ética e a transparência. O canal está disponível para colaboradores, clientes, parceiros e demais stakeholders, permitindo o relato de possíveis violações ao Código de Ética, às Políticas de Conduta ou a outras irregularidades, com garantia de anonimato, confidencialidade e tratamento imparcial.

A **gestão do Canal de Denúncias** é realizada com o suporte de uma empresa **independente**, responsável pelo recebimento, análise e encaminhamento dos relatos, assegurando isenção e objetividade no processo. Essa estrutura contribui para a promoção de um ambiente seguro, ético e respeitoso, no qual as preocupações podem ser reportadas com confiança.

Em 2025, o BomConsórcio revisou o layout e a linguagem do Canal de Denúncias, com o objetivo de torná-lo mais acessível e compreensível para os diferentes públicos.

**CANAL DE DENÚNCIAS**

ESG | GOVERNANÇA

07

Política de Segurança da Informação

Em 2025, o BomConsórcio manteve e fortaleceu sua Política de Segurança da Informação (PSI), assegurando o alinhamento às melhores práticas de mercado e às exigências regulatórias aplicáveis. A política estabelece diretrizes para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, abrangendo dados de clientes, parceiros e processos internos.

A PSI está disponível de forma transparente nos canais institucionais da companhia e orienta a adoção de controles técnicos e administrativos voltados à prevenção de incidentes, à mitigação de riscos e à continuidade das operações. Essas práticas reforçam a cultura de segurança da informação do BomConsórcio e sustentam a confiança nas relações com seus stakeholders, contribuindo para a solidez e a sustentabilidade do negócio.

**POLÍTICA DE SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO**



08

Engajamento de Acionistas e Diretoria, Líderes e Colaboradores

No BomConsórcio, os temas ESG estão integrados à governança corporativa e às atribuições da diretoria e das lideranças, que atuam de forma ativa na promoção de uma cultura baseada em ética, integridade e responsabilidade. O engajamento contínuo entre acionistas, gestão e colaboradores fortalece o alinhamento estratégico e a incorporação dos valores da companhia no dia a dia.

Ao longo de 2025, foram realizadas ações de comunicação, treinamento e integração com o objetivo de ampliar a compreensão das políticas internas e estimular a participação dos colaboradores. Essa atuação conjunta contribui para decisões mais responsáveis e para a geração de valor sustentável para os stakeholders, a sociedade e o meio ambiente.



ESG | GOVERNANÇA

07

Operação e Relacionamento com Clientes

TM 07

A confiança é a base do relacionamento do BomConsórcio com consorciados, administradoras, parceiros e fornecedores. Em 2025, a companhia manteve o foco em compreender as necessidades dos clientes e em oferecer soluções financeiras responsáveis, com agilidade, transparência e segurança.

As operações são sustentadas por uma infraestrutura tecnológica robusta e por programas contínuos de capacitação das equipes, especialmente nas áreas de Comercial e Relacionamento. Essas práticas contribuem para a qualidade do atendimento e para a gestão eficiente das demandas, refletindo níveis elevados de satisfação dos consorciados ao longo do ano.

96%

Consoiciados satisfeitos com o **prazo** de recebimento.

99%

Consoiciados satisfeitos com a **segurança** do processo.

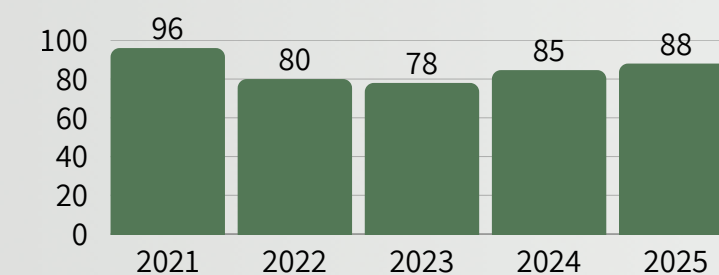
90%

Consoiciados satisfeitos com o **valor** recebido.

99%

Consoiciados satisfeitos com o **atendimento**.

NPS



MÉDIA
85,4

ESG | GOVERNANÇA

08

Relacionamento com Fornecedores

TM 02

Em 2025, o BomConsórcio manteve o compromisso de estabelecer relações com fornecedores alinhados aos seus valores e princípios éticos. Os processos de seleção e contratação priorizam parceiros que aderem ao Código de Ética e às Políticas de Conduta da companhia, assegurando transparência, integridade e responsabilidade nas relações comerciais.

Na aquisição de brindes corporativos, foram priorizados fornecedores comprometidos com práticas responsáveis, como a Brindes do Bem, que destina 100% dos resultados de seus produtos a projetos sociais.

Os contratos firmados pelo BomConsórcio incluem cláusulas de conformidade com a legislação vigente e de respeito aos direitos humanos, com compromissos expressos de erradicação do trabalho infantil e de qualquer forma de trabalho análogo à escravidão, reforçando a responsabilidade da companhia ao longo de sua cadeia de fornecimento.

ESG | SOCIAL

01

Colaboradores | Great Place to Work



Certificado pelo 8º ano consecutivo como Great Place to Work (GPTW), em 2025 o BomConsórcio recebeu o prêmio de **2º lugar entre as melhores empresas para se trabalhar na Bahia**, reforçando a consistência de uma cultura organizacional baseada em confiança, respeito e valorização das pessoas.

Os resultados da pesquisa de clima, baseada em respostas anonimizadas dos colaboradores, evidenciam um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e seguro. 91% dos colaboradores consideram o BomConsórcio um local psicologicamente e emocionalmente saudável para trabalhar. A percepção de tratamento justo e respeitoso é amplamente compartilhada, independentemente de idade (97%), cor ou etnia (97%), gênero (100%) ou orientação sexual (100%).

Esses indicadores refletem o compromisso contínuo do BomConsórcio com a promoção de um ambiente de trabalho ético, diverso e acolhedor, no qual o bem-estar, o desenvolvimento humano e o respeito mútuo são pilares para o crescimento sustentável da companhia.



ESG | SOCIAL

TM 04 Colaboradores | Diversidade, equidade e inclusão

No BomConsórcio, a diversidade, a equidade e a inclusão são pilares para a construção de um ambiente de trabalho justo, saudável e inovador. A companhia promove práticas de contratação, desenvolvimento e retenção de talentos com foco na equidade, assegurando igualdade de oportunidades e respeito às diferenças.

Em 2025, com base nas respostas de 34 colaboradores à pesquisa do Great Place to Work, o quadro respondente foi composto por **20 homens e 14 mulheres**, e **71% dos colaboradores se identificaram como pretos ou pardos**, refletindo um ambiente plural e representativo.

Esses dados reforçam o compromisso do BomConsórcio com uma cultura organizacional inclusiva, na qual diferentes perspectivas são valorizadas e todas as pessoas são incentivadas a se desenvolver e contribuir. A companhia segue empenhada em fortalecer práticas que promovam diversidade e inclusão em todas as suas dimensões, como parte de sua estratégia de sustentabilidade e desenvolvimento humano.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2026

[Sumário »](#)

02



03

TM 04 Colaboradores | Não-Discriminação

O BomConsórcio adota uma política de tolerância zero em relação a qualquer forma de discriminação ou assédio no ambiente de trabalho. Esse compromisso está fundamentado no Código de Ética da companhia e alinhado aos princípios da Convenção nº 111 da Organização Internacional do Trabalho (OIT), que trata da igualdade de oportunidades e de tratamento no emprego e na ocupação.

A companhia promove um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo, no qual todas as pessoas devem ser tratadas com dignidade, independentemente de idade, gênero, orientação sexual, cor ou etnia, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social.

Os resultados da pesquisa Great Place to Work de 2025 reforçam esse compromisso. De acordo com as respostas anonimizadas dos colaboradores, **97% afirmam ser bem tratados independentemente de idade, 97% independentemente de cor ou etnia, e 100% independentemente de gênero ou orientação sexual.**

ESG | SOCIAL

04

Colaboradores | Qualificação Continuada

TM 05

O BomConsórcio entende que a qualificação continuada é um elemento central para o desenvolvimento das pessoas e para a sustentabilidade do negócio. Ao longo de 2025, a companhia promoveu treinamentos técnicos e comportamentais voltados às áreas de Tecnologia, Comercial e Relacionamento com o Cliente, com foco no aprimoramento das competências necessárias para atender às demandas do mercado e dos consorciados.



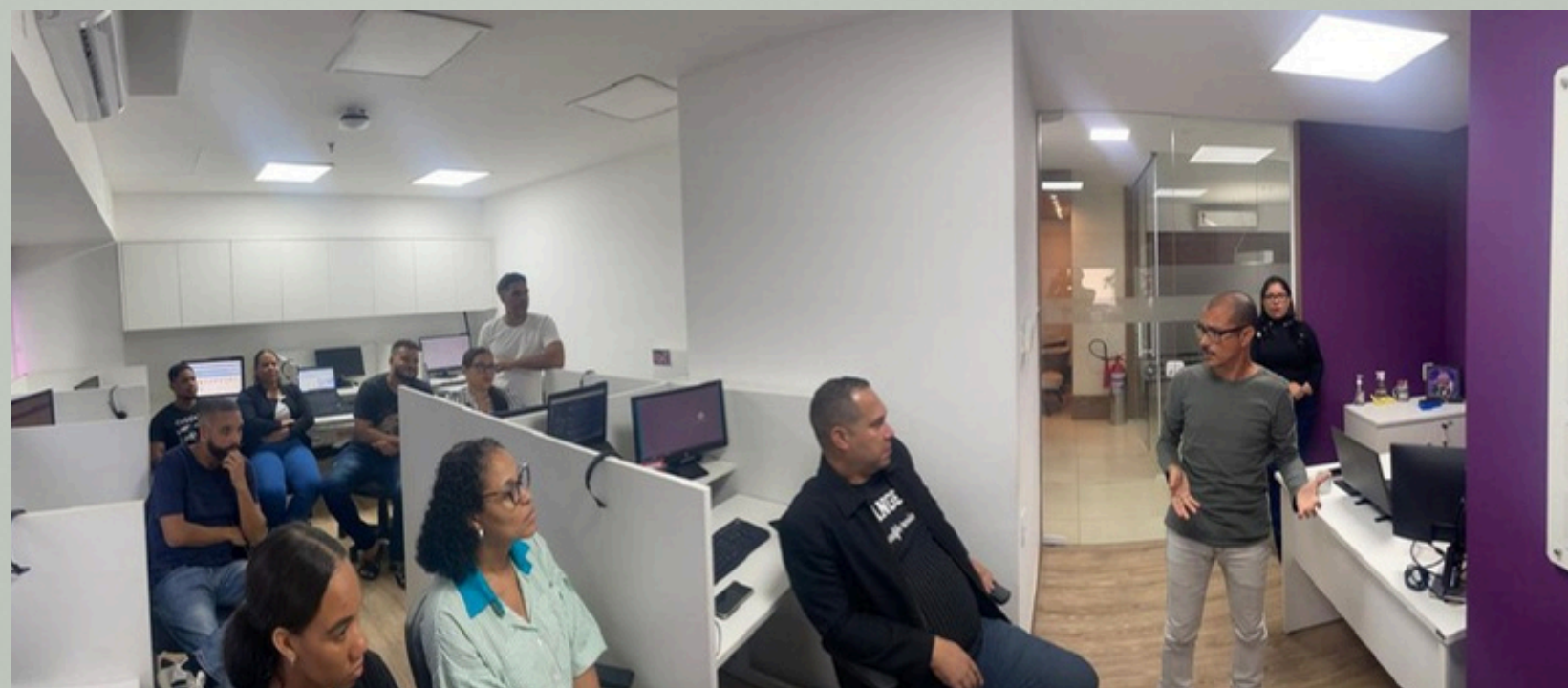
05

Colaboradores | Saúde e Segurança

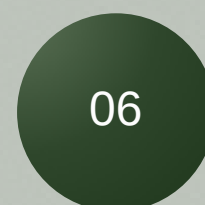
A saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores são prioridades para o BomConsórcio e integram a cultura organizacional da companhia. Em 2025, a empresa manteve a parceria com a SulAmérica Saúde, oferecendo plano de assistência médica abrangente aos colaboradores, sem custo mensal, com a possibilidade de inclusão de dependentes mediante desconto em folha.

Com uma visão ampliada de saúde, o BomConsórcio promoveu ações voltadas ao bem-estar emocional e à qualidade de vida no trabalho, incluindo iniciativas de conscientização sobre saúde mental. O modelo de trabalho híbrido, que combina atividades presenciais e teletrabalho, contribui para o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

A companhia também manteve o programa de subsídio mensal para medicamentos, em parceria com a Vitta, ampliando o acesso a tratamentos essenciais e reforçando o compromisso com o cuidado da saúde dos colaboradores e suas famílias.



ESG | SOCIAL



Comunidade | Desenvolvimento Sustentável



O BomConsórcio vai sempre além de oferecer soluções financeiras. Buscamos atuar como agentes de transformação em uma sociedade em que desafios como a desigualdade econômica e o endividamento ainda impactam diretamente milhares de famílias.

De acordo com a Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (ABAC), o Sistema de Consórcios voltou a quebrar recordes de vendas dos últimos dez anos, com 4,34 milhões de cotas comercializadas de janeiro a outubro de 2025, movimentando mais de R\$ 423 bilhões no período. Como decorrência desses resultados positivos, o volume de participantes ativos cresceu e atingiu a marca inédita de 12,36 milhões. No período, o acumulado de contemplações totalizou 1,48 milhão, enquanto os créditos concedidos aos consorciados contemplados somaram R\$ 101,86 bilhões.

Esse cenário ocorre em um contexto econômico desafiador. De acordo com a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor da CNC, em 2025

o endividamento das famílias brasileiras atingiu patamares próximos de 80%, o maior nível desde o início da série histórica, com aproximadamente 30% das famílias inadimplentes e um número crescente de pessoas com dificuldades para saldar suas dívidas.

No setor de consórcios, essa realidade se reflete em um índice de exclusão próximo de 49%, indicando que quase metade dos participantes que contrata uma cota não chega a adquirir o bem desejado no plano inicialmente esperado. Cada cancelamento representa não apenas um revés financeiro, mas a interrupção de um sonho, muitas vezes decorrente de imprevistos como desemprego ou questões de saúde.

O BomConsórcio reconhece essas dificuldades e oferece soluções eficazes para enfrentá-las. Em nossas pesquisas internas, observamos que cerca de 65% dos consorciados que venderam suas cotas usaram os recursos para quitar dívidas, proporcionando alívio financeiro e maior estabilidade para suas famílias.

Com compromisso firme com a transparência e práticas de taxas justas, seguimos dedicados a oferecer caminhos para superar dificuldades financeiras. Nosso objetivo é promover inclusão econômica e fortalecer a estabilidade financeira de cada consorciado, contribuindo para uma sociedade mais equilibrada e próspera.

ESG | AMBIENTAL

No BomConsórcio, buscamos alinhar as operações a práticas ambientalmente responsáveis, reconhecendo que, mesmo em uma estrutura administrativa, é possível contribuir para a construção de um futuro mais sustentável. Esse compromisso se reflete em iniciativas voltadas à redução de impactos e à sensibilização dos colaboradores sobre o uso eficiente de recursos, fortalecendo a cultura interna de responsabilidade ambiental.

01

Gestão de Recursos Hídricos

TM 03

A preservação da água é um dos pilares do compromisso ambiental do BomConsórcio. A companhia incentiva o consumo consciente por meio de campanhas internas e da adoção de boas práticas no ambiente de trabalho, incluindo a instalação de torneiras automáticas, descargas de baixo consumo e o monitoramento periódico do consumo hídrico.

Em 2025, o BomConsórcio manteve iniciativas voltadas à redução do desperdício e ao uso eficiente da água, dando continuidade às práticas implementadas nos ciclos anteriores. No período, o consumo total registrado em nossos escritórios foi de 81,98 m³, em comparação aos 95 m³ reportados em 2024, representando uma redução de 13,7% no consumo anual.



ESG | AMBIENTAL

02 Eficiência Energética

Embora suas operações sejam majoritariamente digitais e suportadas por apenas dois escritórios de pequeno porte, o BomConsórcio busca reduzir continuamente seu impacto ambiental associado ao consumo de energia. Em 2025, a companhia manteve iniciativas voltadas à eficiência energética, incluindo a substituição gradual de equipamentos de uso diário por versões mais econômicas e a adoção de tecnologias de baixo consumo, como sistemas de iluminação LED.

No período, o consumo total de energia elétrica foi de 22,076 MWh, em comparação aos 20,736 MWh registrados em 2024, representando uma variação de 6,5% no consumo anual. A companhia segue monitorando regularmente esse indicador e promovendo melhorias operacionais que contribuam para a otimização do uso de energia em suas instalações.

A priorização de operações digitais e o aprimoramento contínuo das práticas internas reforçam o compromisso do BomConsórcio com uma gestão ambiental responsável, mesmo em estruturas operacionais de menor impacto.



ESG | AMBIENTAL

03

Carbono Zero

O BomConsórcio mantém o compromisso com a sustentabilidade ambiental ao neutralizar 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE) geradas por suas operações. Em parceria com a ONG Iniciativa Verde, foram plantadas 198 árvores, correspondentes à compensação de 46,44 toneladas de CO₂ equivalente emitidas por nossas operações em 2025, reforçando o compromisso da companhia com a mitigação das mudanças climáticas.

No total acumulado desde o início da parceria, já foram compensadas 185,65 toneladas de CO₂, com 791 árvores plantadas na Serra da Mantiqueira. As ações de reflorestamento contam com seleção de espécies nativas e manejo adequado, promovendo restauração ecológica de áreas degradadas e contribuindo para a preservação da biodiversidade.

A Iniciativa Verde realiza o inventário de carbono e o monitoramento das áreas, garantindo rastreabilidade, precisão no cálculo das emissões compensadas e a efetividade das ações ambientais promovidas.





ESG | AMBIENTAL

04

Uso de materiais biodegradáveis, promoção de economia circular e gestão de resíduos.

TM 03

Nos escritórios do BomConsórcio, descartáveis foram substituídos por utensílios reutilizáveis, como xícaras e canecas, incentivando a redução de resíduos. Os brindes corporativos também seguem essa diretriz, priorizando alternativas sustentáveis, biodegradáveis e provenientes de fornecedores com certificações socioambientais.

A geração de resíduos físicos é mínima, uma vez que contratos, comunicações internas e interações com clientes são realizadas de forma digital, reduzindo significativamente o consumo de papel. O armazenamento em nuvem contribui para a gestão eficiente de documentos e minimiza a necessidade de impressões.

Nos casos de substituição de equipamentos, buscamos o reaproveitamento por meio de doação e o descarte ambientalmente adequado mediante parceiros especializados. Ainda que a operação tenha porte reduzido, o BomConsórcio segue comprometido em aprimorar práticas de ecoeficiência e minimizar seu impacto ambiental.





CONCLUSÃO

Em 2025, o BomConsórcio seguiu avançando em sua jornada de crescimento responsável, consolidando práticas que integram desempenho econômico, responsabilidade socioambiental e governança sólida. Cada iniciativa apresentada neste relatório reflete o compromisso contínuo da empresa em gerar valor não apenas para o negócio, mas também para todos os participantes do ecossistema de consórcios.

Ao longo do ano, fortalecemos processos, aprimoramos nossas operações e ampliamos o diálogo com stakeholders, mantendo como princípio central a transparência, a ética e a busca constante por soluções que contribuam para um mercado de consórcios mais eficiente, acessível e sustentável. Nossa atuação no desenvolvimento do mercado secundário de consórcios segue desempenhando um papel relevante ao ampliar oportunidades, promover liquidez e oferecer alternativas responsáveis para consorciados e parceiros.

Mais do que resultados operacionais, os avanços apresentados neste relatório refletem uma cultura organizacional orientada por propósito, responsabilidade e melhoria contínua. Acreditamos que empresas capazes de alinhar estratégia, impacto positivo e governança consistente estão mais preparadas para enfrentar os desafios de um ambiente econômico e social em constante transformação.

Seguiremos comprometidos em evoluir nossas práticas ESG, fortalecer relações de confiança e contribuir para o desenvolvimento sustentável do mercado de consórcios no Brasil. Com visão de longo prazo e responsabilidade compartilhada, o BomConsórcio continuará trabalhando para gerar valor duradouro para a sociedade, para o mercado e para as próximas gerações.

SÓ É BOM DE VERDADE, QUANDO É BOM PRA TODO MUNDO.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2026.

