



Relatório de Sustentabilidade BomConsórcio 2025

Ano-base 2024





Sumário



- 01 Mensagem do CEO
- 02 Sobre o Relatório
- 03 Materialidade
- 04 Nossa Jornada ESG
- 05 Destaques 2024
- 06 O BomConsórcio
- 07 ESG | Governança
- 08 ESG | Ambiental
- 09 ESG | Social
- 10 Conclusão

Mensagem do CEO



Caros amigos, colaboradores, clientes e parceiros,

2024 foi um ano de desafios e conquistas para o BomConsórcio, reafirmando nosso papel como líderes e inovadores no mercado secundário de consórcios. Nosso propósito de transformar vidas por meio de soluções financeiras acessíveis e sustentáveis guiou cada uma de nossas ações, assegurando nosso compromisso com a inclusão econômica e o impacto positivo na sociedade.

Este ano, celebramos marcos importantes que refletem nossa evolução e dedicação. Fomos novamente reconhecidos como uma Empresa B Certificada, demonstrando nosso compromisso com práticas que equilibram propósito e lucro, impactando positivamente não apenas nossos clientes, mas também colaboradores e comunidades. Alcançamos posições de destaque no ranking Great Place to Work, sendo eleitos uma das 100 melhores empresas para trabalhar no Brasil e o 1º lugar na Bahia. Esses reconhecimentos são frutos de uma cultura organizacional sólida, que valoriza o respeito, a colaboração e o bem-estar.

Nosso compromisso com as dimensões ESG segue como um pilar estratégico, refletido em iniciativas como a compensação de carbono e práticas de governança robustas que garantem a transparência e a segurança de nossos processos. Acima de tudo, por meio de nossas soluções inovadoras e acessíveis, conseguimos apoiar milhares de consorciados a retomarem o controle de suas finanças, transformando obstáculos em oportunidades.

Convido você a explorar este relatório, que apresenta nossas conquistas, aprendizados e os caminhos que traçamos para o futuro. Juntos, continuaremos a construir um mercado mais confiável, inclusivo e sustentável para todos.

Forte abraço,

Jorge Freire

CEO do BomConsórcio

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »



Sobre o Relatório

Com foco na transparência e no impacto positivo, o Relatório de Sustentabilidade 2025 do BomConsórcio apresenta um panorama abrangente de nossas ações e resultados ao longo do ano de 2024. Aqui, reafirmamos nosso compromisso com os pilares ambientais, sociais e de governança (ESG), destacando as iniciativas que consolidam nossa atuação responsável e inovadora no mercado.

Nos capítulos seguintes, você encontrará relatos sobre como avançamos em direção aos nossos objetivos estratégicos de sustentabilidade, promovemos a inclusão e a diversidade, e fortalecemos o mercado secundário de consórcios. Este relatório reflete nossa busca contínua por excelência, impacto positivo e colaboração com nossos parceiros.

Estamos abertos a ouvir suas ideias e sugestões. Entre em contato conosco pelo e-mail esg@bomconsorcio.com.br e participe dessa construção coletiva de um futuro mais sustentável.



REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário >>](#)

Materialidade

Processo de Pesquisa

Para o relatório de 2025, refizemos a nossa pesquisa de materialidade com o objetivo de identificar os temas mais relevantes para nossos stakeholders e para o desenvolvimento sustentável do BomConsórcio. A pesquisa, realizada em janeiro de 2025, envolveu consultas com colaboradores, parceiros, clientes e demais públicos de interesse e apresentou aos respondentes as seguintes opções de análise e priorização de temas materiais distribuídos nos eixos Ambiental, Social e de Governança:

Temas Ambientais

- a. Gestão de emissões de carbono.
- b. Uso eficiente de recursos naturais (água, energia, materiais).
- c. Promoção de economia circular e gestão de resíduos.
- d. Redução da pegada ambiental e iniciativas de compensação de carbono (ex.: projetos de reflorestamento).
- e. Incentivo a práticas sustentáveis entre parceiros e fornecedores.

Temas Sociais

- a. Diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho.
- b. Desenvolvimento e capacitação de colaboradores.
- c. Impacto da solução na inclusão financeira e bem-estar da comunidade.
- d. Promoção/incentivo de direitos humanos e condições de trabalho na cadeia de valor.
- e. Iniciativas de educação financeira e inclusão econômica.

Temas de Governança

- a. Transparência, ética e integridade nos negócios.
- b. Privacidade e segurança de dados dos clientes.
- c. Conformidade regulatória e práticas de governança corporativa.
- d. Mecanismos de combate a corrupção e suborno.
- e. Responsabilidade corporativa e geração de valor para stakeholders.

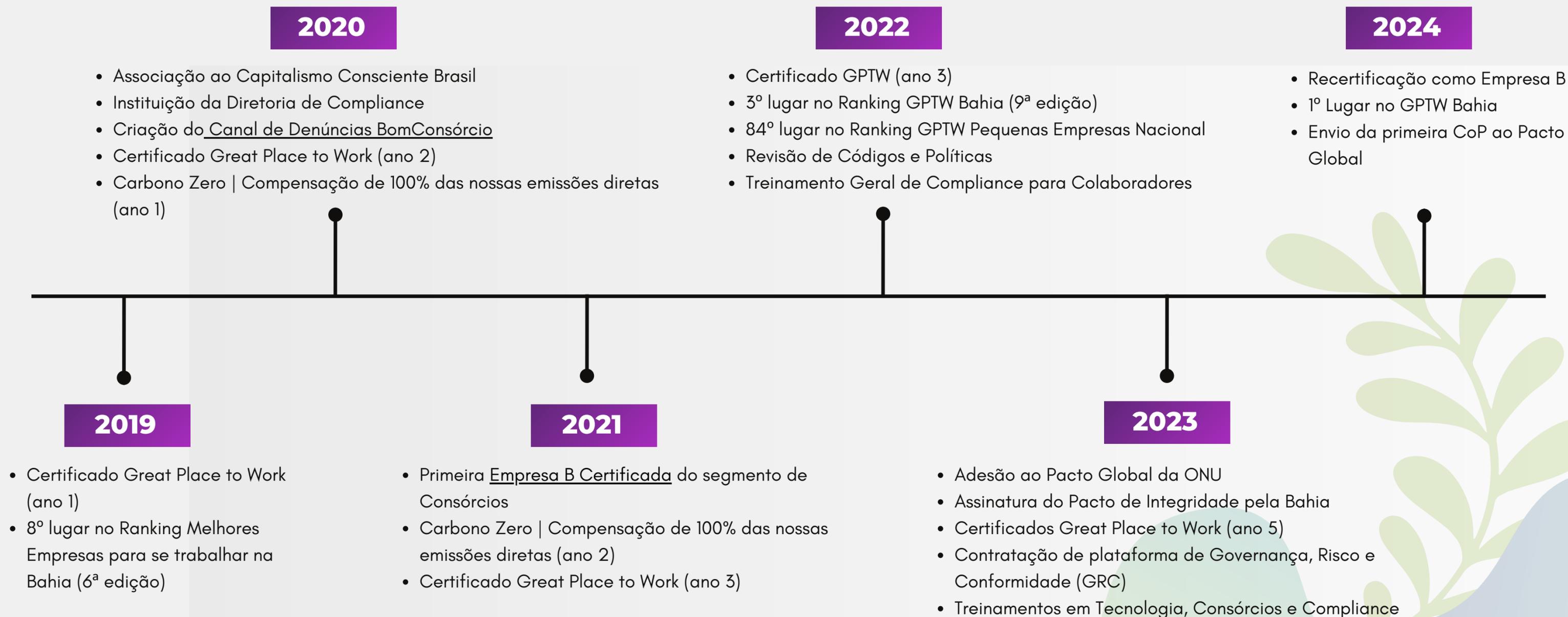
Materialidade

Temas Materiais Prioritários

A seguir, destacamos os três temas de cada pilar ESG escolhidos como prioritários pelos respondentes da pesquisa de Materialidade. Os resultados servirão como base para alinhar nossas estratégias e prioridades às expectativas dos públicos que impactamos e que nos impactam. Cabe destacar que os tópicos com menor prioridade não serão ignorados, mas podem ser considerados para ações de longo prazo e servirão como informação estratégica para ajustar prioridades no futuro.

Temas Ambientais	Temas Sociais	Temas de Governança
TM01 - Redução da pegada ambiental e iniciativas de compensação de carbono.	TM04 - Diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho.	TM07 - Transparência, ética e integridade nos negócios.
TM02 - Incentivo a práticas sustentáveis entre parceiros e fornecedores.	TM05 - Desenvolvimento e capacitação de colaboradores.	TM08 - Conformidade regulatória e práticas de governança corporativa.
TM03 - Uso eficiente de recursos naturais (água, energia, materiais).	TM06 - Impacto da solução no equilíbrio financeiro e bem-estar da comunidade.	TM09 - Responsabilidade corporativa e geração de valor para stakeholders.

Nossa Jornada ESG



REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »

Destques 2024

AMBIENTAL

TM 01



CARBON FREE
100%

das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidas pelas operações do BomConsórcio foram neutralizadas em 2024, através do plantio de 159 árvores em parceria com a ONG Iniciativa Verde, correspondendo a 37,21 toneladas de CO2 equivalente.

NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL



PACTO GLOBAL

Envio da primeira CoP (Comunicação de Progresso) do Pacto Global das Nações Unidas, maior iniciativa de sustentabilidade corporativa voluntária do mundo, reafirmando nossa atenção aos seus dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

TM 06

ECONÔMICO

TM 06

+ de
129 mil cotas negociadas,

correspondendo a

+ de R\$
1.86 bi em direitos creditórios

+ de
52 mil transações realizadas,

correspondendo a

+ de R\$
759 milhões em créditos transferidos para famílias de todo o país

SOCIAL E GOVERNANÇA



GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

Em 2024, o BomConsórcio foi premiado entre as 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil e **1º lugar entre as melhores empresas para se trabalhar na Bahia.**

Empresa



Certificada

Esta empresa cumpre com os mais altos padrões de impacto social e ambiental

RECERTIFICAÇÃO SISTEMA B

Obtivemos em fevereiro a nossa primeira recertificação como Empresa B, renovando o compromisso em sermos os melhores do mundo e os melhores para o mundo.

GOVERNANÇA

TM 05



CAPACITAÇÃO CONTINUADA

- Código de Ética e Políticas de Conduta
- Melhores práticas no atendimento ao cliente
- Práticas de sondagem e contorno de objeções

+ de
3.3 mil famílias atendidas em 2024

TM 06

32 profissionais, sendo:



40.6%
Mulheres



59.4%
Homens

O BomConsórcio

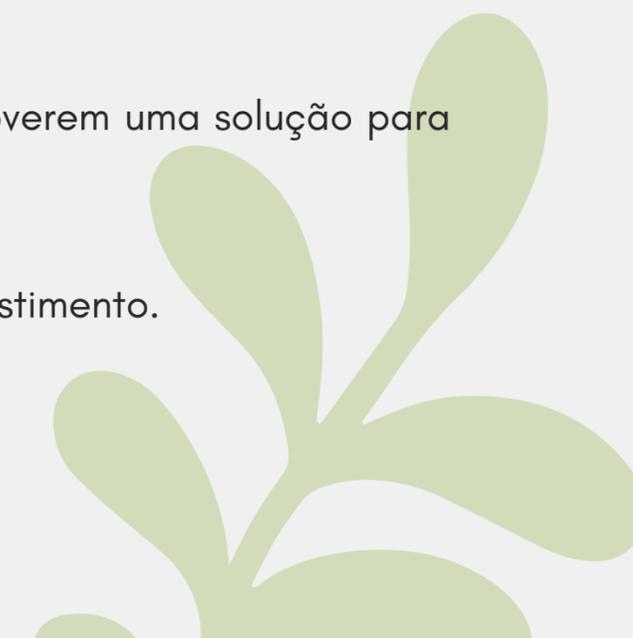
Quem somos



- Concebido em 2014 na cidade de Salvador (Bahia), onde mantém a sua sede administrativa, o BomConsórcio foi criado com a missão de ser o parceiro das Administradoras de consórcios na oferta de alternativas a consorciados sem condições ou interesse em permanecerem com suas cotas. Desde então, tem feito a diferença real na vida de milhares de brasileiros, oferecendo soluções sob medida para consorciados titulares de cotas ativas ou canceladas, fomentando o crescimento de um mercado transparente e ainda mais atrativo para novos entrantes.
- Consorciados desistentes recebem numa plataforma 100% digital, integrada com administradoras parceiras e FIDCs, ofertas competitivas, precificadas por inteligência artificial, para antecipação dos seus direitos creditórios.
- A solução, escalável e de amplitude nacional, beneficia, além dos consorciados, as administradoras de consórcios que, além de proverem uma solução para seus clientes, têm incremento de receitas e redução de custos com a operação.
- A segurança dos direitos creditórios e os volumes expressivos da operação resultaram numa nova e atrativa tese para veículos de investimento.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »



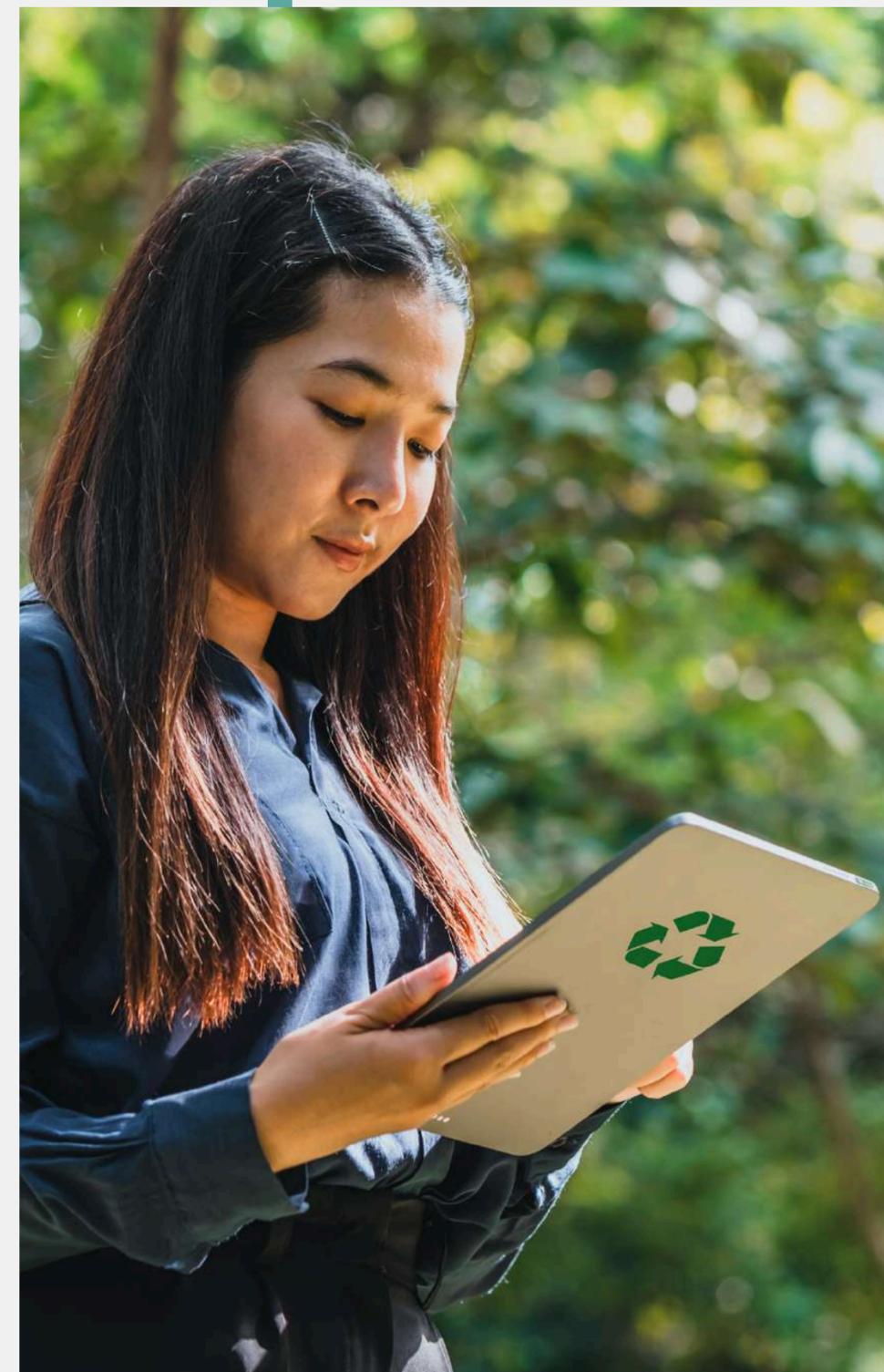
O BomConsórcio

Quem somos

Associado especial da Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (ABAC), o BomConsórcio se destaca como líder e referência no mercado secundário de consórcios. Com soluções inovadoras, oferece alternativas seguras e vantajosas para consorciados que precisam reavaliar seus planos, promovendo um ecossistema mais eficiente e confiável para todos os envolvidos.

O BomConsórcio revolucionou o mercado secundário de consórcios no Brasil. Ao se deparar com um ambiente de alta informalidade, a empresa implementou processos 100% digitais com rigorosos protocolos de conformidade e segurança, e firmou acordos operacionais com as maiores administradoras do mercado e grandes fundos de investimento, otimizando a negociação de cotas e reforçando a prevenção de fraudes. Essas iniciativas transformaram o BomConsórcio em uma fintech pioneira, comprometida com a modernização e a transparência do setor.

Presente em todo o território nacional, o BomConsórcio garante uma solução justa para consorciados desistentes, atraindo também novos participantes para o segmento, fortalecendo deste modo o consórcio como uma alternativa estratégica para investimento, planejamento financeiro e realização de sonhos. Nosso modelo de operação contribui para reforçar a confiança na modalidade de consórcios, consolidando-a como uma escolha diferenciada e acessível para construir patrimônio e viabilizar projetos de vida.



Nossos Valores



Empatia

Acreditamos na importância de ouvir e valorizar as expectativas, histórias e singularidades de cada indivíduo.

Ao praticar a empatia, buscamos compreender as necessidades e desejos das pessoas, criando um ambiente inclusivo e acolhedor.



Comprometimento

Nos importamos com o impacto das nossas ações e nos dedicamos verdadeiramente a alcançar resultados significativos.

Estamos comprometidos com o sucesso dos nossos colaboradores, usuários, parceiros e demais stakeholders, e isso se reflete no nosso trabalho diário.



Ética

Respeitamos a verdade, os valores e, acima de tudo, as pessoas. Nossas ações são pautadas pela honestidade, integridade e transparência.

Acreditamos que é fundamental agir de acordo com os mais altos padrões éticos em toda e qualquer circunstância.



Felicidade

Acreditamos que a autenticidade e a busca pela realização plena são essenciais para o bem-estar e a satisfação de todos os envolvidos.

Promovemos um ambiente positivo e saudável, no qual cada indivíduo é incentivado a encontrar alegria e realização no que faz.



Inovação

Estamos comprometidos em evoluir e melhorar a cada dia. Buscamos oportunidades de crescimento e aprendizado, tanto individualmente quanto como organização, para promovermos mudanças e contribuirmos para a transformação do mercado.



Nossas Práticas

01 Pratique a Gratidão

A gratidão é um dos maiores termômetros da felicidade.



02 Sorria e Faça Sorrir

Leveza e descontração, favorecendo para que a nossa alegria se manifeste.



03 Vá além e surpreenda

Ir além do que se espera.



04 Viva com Garra

A energia positiva nos impulsiona e fortalece o grupo.



05 Comunique-se sincera e honestamente

Feedbacks construtivos são estimulados.



Crie Valor, Gere Resultado 06

É a responsabilidade econômica para continuarmos crescendo.



Simplifique 07

Faça mais com menos.



Fortaleça o Grupo 08

Unidos vamos mais longe.



Gentileza 09

Espalhe gentileza, engrandeça as relações.



Celebre 10

Celebramos as nossas pequenas e grandes conquistas.



Nossas Soluções

Venda de Cotas



Venda Corporativa

Através da plataforma ou app BomConsórcio, os consorciados têm à disposição ofertas justas, calculadas em tempo real, para venda de suas cotas ativas ou canceladas - graças à parceria da fintech com veículos de investimento.

Venda P2P

Na solução BomConsórcio, os consorciados desistentes podem também anunciar suas cotas para venda no Marketplace, estando livres para negociar com segurança e praticidade, buscando ofertas que lhes pareçam mais atrativas.

Compra de Cotas



Aquisição de Bens e Serviços

Com atendimento personalizado e foco no bem-estar dos consorciados, oferecemos a aquisição de cotas novas de administradoras parceiras e de cotas em andamento (contempladas ou não), anunciadas pelos consorciados.

100% dos colaboradores do BomConsórcio obtiveram a certificação PCA-10, da ABAC. Temos como diferencial a venda altamente especializada e o compromisso em esclarecer ao consorciado todas as nuances da modalidade, aumentando índices de satisfação e minimizando riscos de desistência futura.

Investimento



Investimento em Cotas Canceladas

Nesta modalidade inédita ao cidadão comum, investidores têm acesso à aquisição de direitos creditórios de cotas canceladas, com garantia de recebimento dos recursos investidos com segurança e boa rentabilidade.

Tokens de Consórcio

Com alta rentabilidade, baixo risco e acesso facilitado mesmo a investidores iniciantes, os tokens de consórcio democratizam o investimento, possibilitando a aquisição de frações do valor das cotas por meio da tecnologia blockchain.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »

Nossos Públicos de Interesse

Os nossos Públicos de Interesse, ou *stakeholders*, são aqueles com os quais a nossa empresa se relaciona e que têm impacto direto e indireto em nossa atuação.

Pessoas que adquirem uma cota de consórcio estão investindo numa modalidade que é “tudo de bom”. Estamos ao lado tanto de quem começa um consórcio quanto de quem desiste e busca uma alternativa justa e segura para recuperar o dinheiro investido.

Consoiciados

Consórcios trazem oportunidades importantes tanto para investidores tradicionais quanto para quem está começando no assunto. Os dois públicos contam com as nossas soluções para multiplicar capital com segurança e praticidade.

Investidores

As Administradoras de Consórcios são as empresas responsáveis por administrar os grupos de pessoas que adquirem cotas. Nós oferecemos para as Administradoras soluções para seus consorciados ou modelos de gestão que impactam na redução de custos e ampliação de receitas.

Administradoras

Os acionistas são presentes e atuantes na trajetória do BomConsórcio. O alinhamento de princípios e valores entre eles determina um modelo de governança ético e transparente, que fundamenta as boas práticas da companhia.

Acionistas

Os Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (ou FIDCs) aplicam recursos na compra de cotas de consórcio negociadas aqui pelo BomConsórcio.

FIDCs

Nossos fornecedores são as empresas dos mais diversos segmentos que prestam serviços essenciais para o funcionamento das nossas atividades.

Fornecedores

Como empresa certificada Great Place to Work (traduzido como Excelente Lugar para se Trabalhar), é do nosso total interesse construir diariamente as condições para que cada colaborador possa exercer o seu melhor e ser, também, cada vez mais feliz conosco.

Colaboradores

Possuímos parcerias com empresas e associações importantes para o nosso setor, como a Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (a ABAC) e a Associação Brasileira de Fintechs (ABFintechs), que promovem eventos, oportunidades de cooperação e geração de negócios.

Parceiros Estratégicos

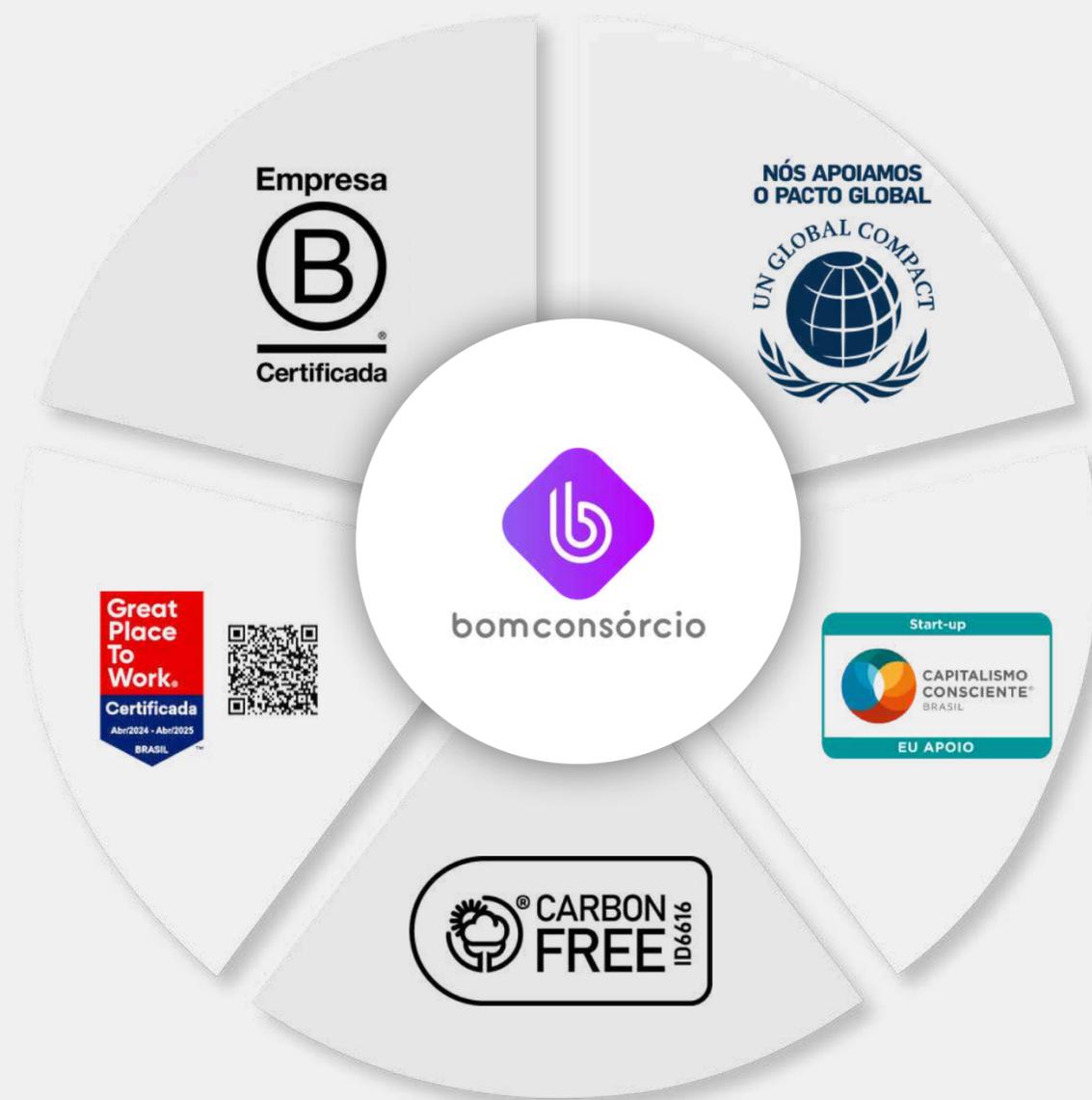
A imprensa possui um papel importante na divulgação das nossas ações e na difusão de conhecimentos sobre temas em que temos atuação direta ou indireta, como o mundo dos consórcios, tecnologia e inovação, investimentos, educação financeira e impacto (ESG).

Imprensa

Nossas ações têm impactos no planeta e na vida das pessoas. À medida que trabalhamos para construir soluções que conectem pessoas a boas oportunidades, temos na sociedade um termômetro das nossas ações e dos pontos em que precisamos evoluir.

Sociedade

Prêmios e Reconhecimentos



Empresa B Certificada

Em 2024, obtivemos a nossa primeira recertificação como Empresa B, permanecendo a única do segmento com esta certificação em todo o país.



Pacto Global

Somos signatários da Iniciativa da ONU visando a adoção de princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.



Capitalismo Consciente Brasil

Somos apoiadores do Capitalismo Consciente, reforçando o compromisso com o desenvolvimento sustentável, associando o crescimento econômico à construção de uma sociedade mais justa e solidária.



Carbon Free

Desde 2020 somos Carbon Free por compensarmos 100% da nossa emissão de gases de efeito estufa (ou GEE), nocivos à atmosfera.



GPTW

Somos certificados como uma Excelente Empresa para Trabalhar (GPTW) há 6 anos consecutivos. As pessoas que trabalham no BomConsórcio são o nosso principal ativo.

ESG | Governança

Transparência, ética e integridade nos negócios

No BomConsórcio, acreditamos que ética não é apenas um princípio, mas um caminho para construir confiança e valor sustentável. Nossa atuação é guiada por práticas transparentes e responsáveis que reforçam o compromisso com o desenvolvimento econômico e social, sempre alinhado às nossas responsabilidades ambientais, sociais e de governança (ESG).

Código de Ética e Políticas de Conduta

No mês de junho, todos os colaboradores do BomConsórcio participaram do treinamento anual do Código de Ética e Políticas de Conduta. Mais do que transmitir conceitos teóricos, essa ação tem como foco fortalecer a conexão com nossos valores, oferecendo ferramentas práticas para o entendimento e aplicação das normas ali descritas.

O nosso Código de Ética é mais do que um documento: é um guia que reflete quem somos e como nos relacionamos com clientes, parceiros e colaboradores. Ele estabelece padrões que promovem responsabilidade, respeito e equidade em todas as nossas interações. Ao adotar uma postura ética consistente, não apenas fortalecemos a confiança em nossas operações, mas também reafirmamos nosso papel como agentes de transformação no mercado e na sociedade.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »



[CÓDIGO DE ÉTICA](#)





ESG | Governança

Privacidade e segurança de dados

[PORTAL DE PRIVACIDADE](#)



REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »

No BomConsórcio, a proteção de dados pessoais vai além de uma obrigação legal – é um compromisso ético e estratégico que fortalece nossa relação de confiança com clientes, colaboradores e parceiros. Estamos constantemente evoluindo nossas práticas e políticas para garantir que todas as informações sejam tratadas com o máximo rigor e segurança, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Implementamos tecnologias avançadas e protocolos que asseguram a proteção das informações pessoais, desde sua coleta até o armazenamento e uso.

Para fortalecer ainda mais a transparência, desenvolvemos ferramentas que colocam nossos clientes no controle de seus dados. Por meio do Portal de Privacidade, oferecemos numa plataforma intuitiva e acessível a possibilidade de gerenciar preferências, solicitar alterações ou exclusões, e entender como suas informações estão sendo utilizadas – tudo de forma clara e ágil.

Uma Cultura de Respeito e Responsabilidade

Nossa abordagem à privacidade não se limita à tecnologia. Investimos também em treinamentos contínuos para conscientizar nossos colaboradores sobre a importância do respeito aos dados pessoais. Essa cultura de responsabilidade é a base que sustenta nossas ações, garantindo que cada interação seja pautada pela ética e pela transparência.

ESG | Governança

Conformidade regulatória e práticas de governança corporativa

A solidez e a credibilidade do BomConsórcio são sustentadas por um compromisso inabalável com a conformidade regulatória e as melhores práticas de governança corporativa. Adotamos um conjunto robusto de políticas e controles internos que visam prevenir riscos, promover a integridade e reforçar a confiança em nossas práticas, atuando em total alinhamento com as normativas da ABAC, das administradoras com as quais possuímos acordos de operação e dos órgãos reguladores, assegurando a transparência e a segurança de nossas operações.

Mecanismos de combate a corrupção e suborno

O BomConsórcio adota uma política de tolerância zero contra corrupção e suborno. Implementamos mecanismos rigorosos, como um canal de denúncias seguro e auditado por empresa externa, além de treinamentos anuais para colaboradores em todos os temas relacionados ao nosso Código de Ética e Políticas de Conduta, visando a prevenção de práticas ilícitas ou inadequadas. Além disso, utilizamos tecnologias avançadas para monitorar transações e identificar potenciais irregularidades, garantindo a conformidade com as legislações aplicáveis.



ESG | Governança

Responsabilidade corporativa e
geração de valor para stakeholders



O BomConsórcio exerce sua responsabilidade corporativa com o propósito de criar valor compartilhado para todos os stakeholders. Em 2024, consolidamos nosso impacto positivo por meio de iniciativas que equilibram **resultados financeiros, benefícios sociais e práticas ambientais responsáveis**.

Com um volume de **R\$ 1,86 bilhão em direitos creditórios negociados** e **mais de 129 mil cotas transacionadas**, fortalecemos mais uma vez a nossa posição como líderes no mercado secundário de consórcios.

Além dos resultados financeiros, fomos premiados em 2024 entre as 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil e como a melhor da Bahia, com o **1º lugar no prêmio GPTW**. No pilar ambiental, mantivemos a neutralidade de carbono e ações de atenção à eficiência energética e gestão de recursos. Obtivemos com sucesso a **recertificação como Empresa B** e reafirmamos nosso compromisso com o Pacto Global da ONU.

Nosso compromisso é claro: mesmo com todos os desafios, continuaremos gerando impacto positivo e sustentável para clientes, colaboradores, parceiros de negócios e a sociedade como um todo, promovendo um ambiente de confiança e inovação contínua.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) >>



ESG | Governança

Canal de Denúncias

O BomConsórcio mantém um Canal de Denúncias como parte essencial do seu compromisso com a integridade, a transparência e a ética. Disponível para clientes, colaboradores e parceiros, o canal possibilita o relato de possíveis violações ao Código de Ética, Políticas de Conduta ou outras irregularidades com garantia de anonimato e confidencialidade e com o suporte de uma empresa independente, responsável por receber e analisar os relatos de forma objetiva e imparcial. Essas medidas refletem nosso compromisso em promover um ambiente seguro, ético e respeitoso, onde todos possam compartilhar suas preocupações com confiança e justiça.

Em 2024, revimos o layout e a linguagem do Canal de Denúncias para torná-lo ainda mais acessível e eficiente. Além disso, incluímos vídeos educativos sobre questões relacionadas a assédio moral e sexual, reforçando nossa responsabilidade em conscientizar e prevenir práticas prejudiciais no ambiente de trabalho.

Segurança da Informação

Em abril de 2024, o BomConsórcio atualizou a Política de Segurança da Informação, reforçando o compromisso com a proteção de dados e a integridade das operações. A nova versão da PSI foi publicada em nosso site, trazendo diretrizes atualizadas e alinhadas às melhores práticas do mercado, e reflete nossa prioridade em garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações, protegendo tanto os dados dos clientes quanto os processos internos. Com isso, seguimos promovendo uma cultura robusta de segurança, essencial para a confiança e a sustentabilidade de nossas operações.



[CANAL DE DENÚNCIAS](#)



[POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO](#)



ESG | Governança

Engajamento de Acionistas e Diretoria, Líderes e Colaboradores

No BomConsórcio, o compromisso com ESG vai além das metas estratégicas; ele está refletido em nosso estatuto social e nas atribuições do quadro de administradores, incluindo conselho de administração e diretoria executiva. As nossas demais lideranças têm também um papel essencial na construção e fortalecimento de uma cultura organizacional baseada na ética, integridade e responsabilidade. Elas atuam como agentes de transformação, inspirando e orientando os colaboradores a incorporarem práticas alinhadas aos nossos valores em suas atividades diárias.

Em 2024, promovemos ações de engajamento que reforçaram a conscientização e o entendimento de nossas políticas internas. Treinamentos, diálogos e iniciativas de integração foram fundamentais para aproximar líderes e equipes, criando um ambiente de colaboração e confiança mútua.

Esse esforço conjunto garante que nossas decisões sejam orientadas para gerar valor aos stakeholders, ao mesmo tempo em que priorizamos ações que beneficiem a sociedade e o meio ambiente, contribuindo para um futuro mais sustentável.





ESG | Governança

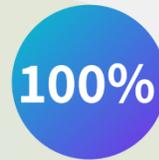
Operação e Relacionamento com Clientes TM 07

A confiança continua sendo o alicerce dos nossos relacionamentos com consorciados, administradoras e demais parceiros e fornecedores. Em 2024, mantivemos o compromisso de entender as necessidades e expectativas dos nossos clientes, oferecendo soluções que promovessem o alcance de seus objetivos financeiros com agilidade e responsabilidade.

Nossas operações são respaldadas por uma infraestrutura robusta, aliada a treinamentos contínuos para nossas equipes, garantindo excelência no atendimento e na gestão de demandas. Como resultado, pesquisas realizadas com consorciados atendidos durante o ano de 2024 trouxeram resultados excelentes de satisfação em todas as esferas analisadas.



Consoiciados satisfeitos com o **prazo** de recebimento.



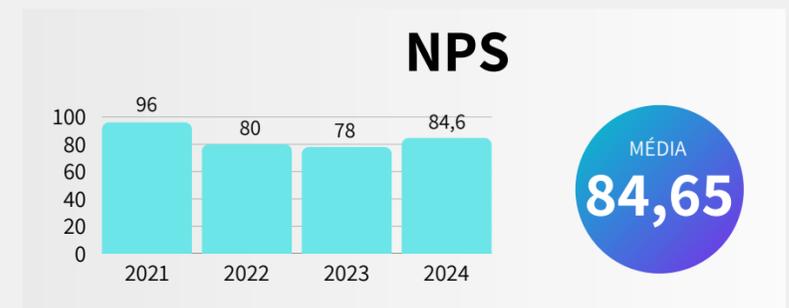
Consoiciados satisfeitos com a **segurança** do processo.



Consoiciados satisfeitos com o **valor** recebido.



Consoiciados satisfeitos com o **atendimento**.



REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »

Resultados obtidos em pesquisas de satisfação aplicadas com consorciados titulares de cotas negociadas com o BomConsórcio durante o ano de 2024.

ESG | Governança

Relacionamento com Fornecedores

Em 2024, mantivemos nosso compromisso de estabelecer parcerias com fornecedores que compartilhem nossos valores, reforçando nossa missão de promover práticas empresariais responsáveis. Durante o processo de seleção e contratação de fornecedores, continuamos a priorizar aqueles que aderem ao nosso Código de Ética e Políticas de Conduta, garantindo que todos os nossos parceiros operem com transparência e integridade.

Para a aquisição de brindes corporativos, priorizamos a contratação em empresas comprometidas com práticas responsáveis, a exemplo da **Brindes do Bem** (que reverte 100% dos resultados dos seus produtos para projetos sociais) e **Chico Rei** (certificações GPTW, Better Cotton Initiative e PETA Approved Vegan).

Em todos os contratos, mantivemos disposições que asseguram a conformidade com regulamentações vigentes, além do compromisso com a erradicação do trabalho infantil e qualquer forma de exploração análoga à escravidão, assegurando que nossas práticas de fornecimento estejam em total consonância com nossos princípios de justiça e respeito aos direitos humanos.



ESG | Social

Colaboradores | Great Place to Work 



Employee Promoter Score

Em 2024, o BomConsórcio alcançou mais um marco significativo ao ser novamente certificado pela GPTW (Great Place to Work). Fomos reconhecidos **entre as 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil e conquistamos o 1º lugar como a melhor empresa para se trabalhar na Bahia**. Essa premiação é um reflexo do nosso compromisso contínuo em oferecer um ambiente de trabalho excepcional, pautado pelo respeito, colaboração e valorização das pessoas.

Nosso modelo de trabalho combina flexibilidade e eficiência, com jornadas divididas entre trabalho presencial e teletrabalho. Dos 32 colaboradores, 22 atuam presencialmente, representando cerca de 69% do total, enquanto 10 trabalham remotamente, correspondendo a aproximadamente 31% do quadro. Essa configuração demonstra nosso esforço em atender às necessidades individuais dos funcionários, ao mesmo tempo que garantimos a presença física para atividades que requerem interação direta.

O sucesso do BomConsórcio é sustentado por uma cultura organizacional inclusiva e enriquecedora, que promove o bem-estar e o desenvolvimento dos colaboradores. Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e respeitoso é essencial para fortalecer as relações de confiança e impulsionar nosso crescimento contínuo.



Foto: Jornal Correio* | Divulgação

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »

ESG | Social

Colaboradores | Diversidade, equidade e inclusão TM 04

No BomConsórcio, acreditamos que a diversidade e a inclusão são fundamentais para a construção de um ambiente de trabalho justo, saudável, criativo e inovador. Em 2024, continuamos a promover a contratação, retenção e desenvolvimento de talentos com foco na equidade, garantindo que todos os colaboradores tenham as mesmas oportunidades de crescimento, independentemente de sua origem, cor/raça, idade ou identidade.

Nos dados do último questionário do Great Place to Work, mantivemos um ambiente representativo e plural: **43% dos colaboradores que responderam ao questionário são mulheres**, e 73% se identificam como pretos ou pardos.

Esses números são um reflexo do nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as vozes são ouvidas, respeitadas e valorizadas. Continuaremos a incentivar a diversidade em todas as suas formas, com o objetivo de criar uma cultura organizacional mais rica e inovadora, onde cada pessoa se sinta parte de um time comprometido com o respeito e a inclusão.



ESG | Social

Colaboradores | Não-Discriminação TM 04

De acordo com a Convenção nº 111 da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a discriminação é entendida como "toda distinção, exclusão ou preferência baseada em raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social, que tenha por objetivo ou efeito anular ou prejudicar a igualdade de oportunidades ou de tratamento no emprego ou ocupação". A política de não discriminação continua sendo um pilar fundamental do nosso Código de Ética e reflete nosso compromisso com a igualdade e a justiça em todas as nossas operações. Mantemos uma política de tolerância zero em relação à discriminação e ao assédio no ambiente de trabalho, garantindo que todos os colaboradores tenham um espaço seguro e respeitoso.

Nosso objetivo é promover um ambiente em que todos os colaboradores sejam tratados com dignidade e respeito, independentemente de sua idade, gênero, orientação sexual, cor, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social. Os resultados da pesquisa GPTW 2024 reforçam esse compromisso, visto que **100% dos colaboradores do BomConsórcio responderam de forma anônima e voluntária que são tratados com equidade e respeito, independentemente de suas características pessoais.**





ESG | Social

Colaboradores |
Qualificação Continuada

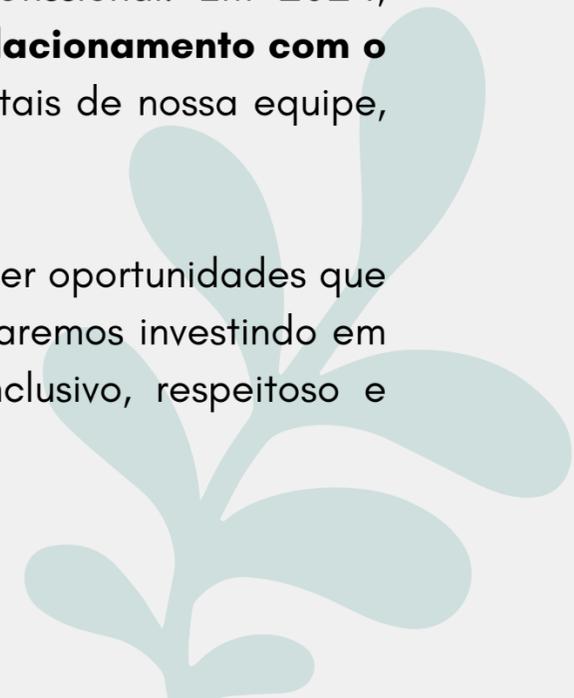


No BomConsórcio, acreditamos que o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores é essencial para o sucesso da empresa e para o crescimento individual de cada profissional. Em 2024, promovemos diversos treinamentos nas áreas de **Tecnologia, Comercial e Relacionamento com o Cliente**, com o objetivo de aprimorar as habilidades técnicas e comportamentais de nossa equipe, alinhando-as às demandas do mercado e às necessidades dos consorciados.

Nossa equipe é o nosso maior patrimônio, e estamos comprometidos em oferecer oportunidades que impulsionem seu potencial e fortaleçam nossa cultura organizacional. Continuaremos investindo em capacitação e desenvolvimento, sempre focados em criar um ambiente inclusivo, respeitoso e enriquecedor.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) >>



ESG | Social

Colaboradores | Saúde e Segurança

A saúde e o bem-estar de nossos colaboradores são pilares fundamentais de nossa cultura organizacional, refletindo nosso compromisso com o cuidado integral das pessoas que fazem parte de nossa equipe. Por meio da parceria com a SulAmerica Saúde, oferecemos um plano de assistência médica abrangente, que garante acesso a cuidados de alta qualidade. Para os colaboradores, o benefício é concedido sem custos mensais, enquanto as contribuições para dependentes são descontadas diretamente na folha de pagamento, de forma prática e acessível.

Como reconhecemos que a saúde vai além do aspecto físico, promovemos ações voltadas ao bem-estar emocional, como campanhas de conscientização sobre saúde mental e iniciativas voltadas à qualidade de vida no trabalho. Nosso modelo híbrido, que combina trabalho presencial e teletrabalho, é mais um reflexo dessa preocupação, permitindo que os colaboradores equilibrem suas rotinas profissionais e pessoais de maneira mais saudável.

Além disso, disponibilizamos um programa de subsídio mensal para medicamentos por meio da parceria com a corretora Vitta, ampliando o acesso a tratamentos essenciais e fortalecendo nosso compromisso em oferecer suporte contínuo à saúde de nossa equipe e de suas famílias.



ESG | Social

Comunidade | Desenvolvimento Sustentável

O BomConsórcio vai além de oferecer soluções financeiras; buscamos atuar como agentes de transformação em uma sociedade onde a desigualdade econômica e o endividamento ainda são desafios significativos.

De acordo com a 5ª edição do estudo Consórcios no Brasil, realizado pela Kantar para a ABAC em 2024, 28% dos consorciados utilizam o consórcio como estratégia para adquirir patrimônio, atraídos pelas parcelas acessíveis, especialmente nas classes C e D. Por outro lado, 21% das pessoas que nunca adquiriram um consórcio apontam o receio de não conseguirem pagar as parcelas até o final como o principal motivo para não aderirem ao modelo.

Esse contexto é explicado pela realidade do superendividamento no Brasil. Dados da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) revelam que, em dezembro de 2024, 76,7% das famílias brasileiras estavam endividadas, e 29,3% delas se encontravam inadimplentes.

No setor de consórcios, esse panorama se reflete no alto índice de cancelamento de cotas. Segundo o Banco Central, em 2024, cerca de 49% das mais de 22 milhões de cotas registradas estavam canceladas. Cada cancelamento representa não apenas um revés financeiro, mas também a interrupção de um sonho, muitas vezes devido a situações inesperadas, como desemprego ou problemas de saúde.

O BomConsórcio reconhece essas dificuldades e oferece soluções eficazes para enfrentá-las. Em 2024, nossas pesquisas indicaram que aproximadamente 65% dos consorciados que venderam suas cotas conosco destinaram os recursos para quitar dívidas, proporcionando alívio financeiro e maior estabilidade para suas famílias.

Com um compromisso firme com a transparência e a prática de taxas sempre justas, seguimos dedicados a oferecer caminhos para superar dificuldades financeiras. Nosso objetivo é promover inclusão econômica e fortalecer a estabilidade financeira de cada consorciado atendido, contribuindo para uma sociedade mais equilibrada e próspera.

ESG | Ambiental

No BomConsórcio, buscamos alinhar nossas operações a práticas ambientalmente responsáveis, reconhecendo que mesmo estruturas administrativas de menor porte podem ter um papel relevante na construção de um futuro mais sustentável. Nosso compromisso com a sustentabilidade se reflete em ações que minimizam o impacto ambiental e promovem a conscientização de colaboradores sobre a importância de uma gestão eficiente dos recursos.

Gestão de Recursos Hídricos TM 03

A preservação da água é um dos pilares do nosso compromisso com a sustentabilidade. Incentivamos o uso racional por meio de campanhas de conscientização e boas práticas no ambiente de trabalho, além de contar com soluções como torneiras automáticas e sistemas de descarga de baixo consumo, que ajudam a reduzir o desperdício.

Em 2024, o BomConsórcio registrou um consumo total de água de 95 m³. Este índice representa uma redução significativa em relação ao consumo registrado no ano anterior, que foi de 240 m³. Essa expressiva redução reflete o impacto positivo de nossos esforços contínuos para otimizar o consumo hídrico e reafirma nosso compromisso com a preservação deste recurso.



ESG | Ambiental

Eficiência Energética



Embora nossas operações sejam 100% digitais, contando com o apoio físico de apenas dois escritórios de porte reduzido, sabemos que cada esforço em direção à sustentabilidade é importante. Por isso, buscamos constantemente reduzir nosso impacto ambiental relacionado ao consumo energético, mesmo reconhecendo que ele já é limitado nesse aspecto.

Em 2024, registramos um consumo total de energia de 20,736 MWh, uma redução expressiva em relação ao ano anterior, quando o consumo nas duas salas totalizou 38,717 MWh. Esse resultado é reflexo de iniciativas como a substituição de equipamentos por versões energeticamente eficientes e o uso de tecnologias de baixo impacto ambiental, incluindo sistemas de iluminação LED.



ESG | Ambiental

Carbono Zero

TM 01

O BomConsórcio mantém o compromisso com a sustentabilidade ambiental ao neutralizar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) geradas por suas operações. Por meio de parceria contínua com a ONG Iniciativa Verde, são promovidas ações de reflorestamento em áreas degradadas, contribuindo para a recuperação da biodiversidade e a mitigação dos impactos das mudanças climáticas.

Até o momento, compensamos **139,21 toneladas de CO₂**, com **593 árvores plantadas** na Serra da Mantiqueira, sendo **159 delas apenas no ano de 2024**. Este esforço reforça nosso compromisso com a preservação ambiental, alinhando nossa atuação às melhores práticas globais de sustentabilidade.

A Iniciativa Verde desempenha um papel fundamental nesse processo, oferecendo soluções baseadas na ciência para a recomposição florestal. Além de realizar inventários de carbono para calcular as emissões a serem compensadas, a organização garante o sucesso das iniciativas por meio da seleção criteriosa de espécies nativas e da manutenção das áreas restauradas, respeitando as características ecológicas locais.



REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) >>



ESG | Ambiental

Uso de materiais biodegradáveis, promoção de economia circular e gestão de resíduos.



Em nossos escritórios, substituímos o uso de descartáveis por alternativas reutilizáveis, como xícaras e canecas, incentivando práticas que reduzem resíduos. Nossos brindes também seguem essa filosofia, priorizando opções sustentáveis, biodegradáveis e provenientes de fornecedores com certificações socioambientais.

Já a geração de resíduos físicos é praticamente inexistente. A digitalização de contratos, comunicações internas e interações com clientes elimina quase completamente a necessidade de materiais impressos, reduzindo significativamente o consumo de papel.

Além disso, utilizamos plataformas de armazenamento em nuvem que proporcionam o compartilhamento e o arquivamento eficiente de documentos e, nos raros casos de substituição de equipamentos, priorizamos sua doação para reaproveitamento ou reciclamos itens inutilizados por meio de parcerias com empresas especializadas.

Embora nossa operação ocorra em um ambiente de pequeno porte, nosso objetivo é continuar evoluindo, incorporando práticas inovadoras que reforcem nossa ecoeficiência e minimizem nosso impacto ambiental.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário >>](#)

Conclusão

O BomConsórcio reafirma seu papel como referência em inovação e impacto positivo no mercado de consórcios, combinando excelência operacional com compromisso social. Em 2024, obtivemos a nossa primeira recertificação como Empresa B, reforçando nossa atuação responsável e sustentável em todas as dimensões do negócio.

Além disso, celebramos importantes conquistas no ambiente de trabalho, sendo reconhecidos pelo GPTW como uma das 100 melhores empresas para se trabalhar no Brasil e ocupando o 1º lugar entre as melhores da Bahia. Essas premiações refletem nosso compromisso contínuo com um ambiente de trabalho inclusivo, ético e colaborativo.

Ao longo deste relatório, destacamos como nossas ações e configurações operacionais têm gerado impactos positivos, reduzido riscos e enfrentado desafios do mercado de consórcios no Brasil. Nossa trajetória é pautada por soluções transparentes e acessíveis que promovem a inclusão econômica e proporcionam alívio financeiro a milhares de consorciados.

Seguiremos firmes em nosso propósito de transformar vidas, fortalecer relações e construir um futuro mais sustentável para o mercado de consórcios e para toda a sociedade.

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2025

[Sumário](#) »





bomconsórcio

**Só é bom de verdade
quando é bom pra
todo mundo.**

