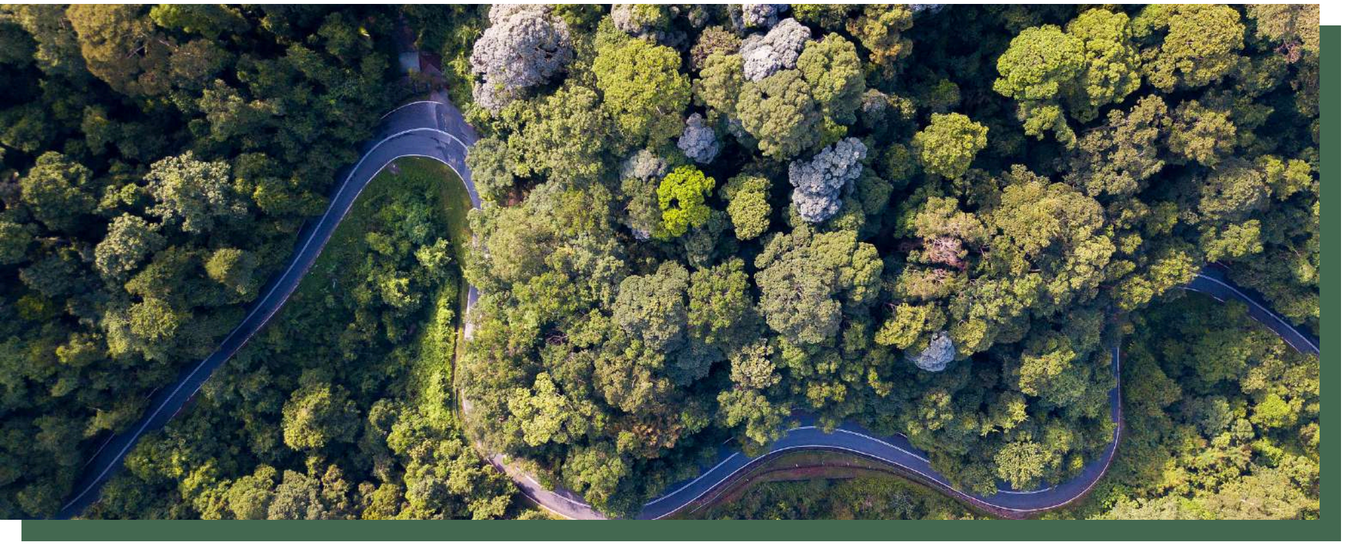
bomconsórcio

RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** BOMCONSÓRCIO 2024

ANO-BASE 2023

bomconsórcio

SUMÁRIO



01 MENSAGEM DO CEO

02 SOBRE O RELATÓRIO

03 MATERIALIDADE

04 NOSSA JORNADA ESG

05 NOSSOS DESTAQUES 2023

06 O BOMCONSÓRCIO

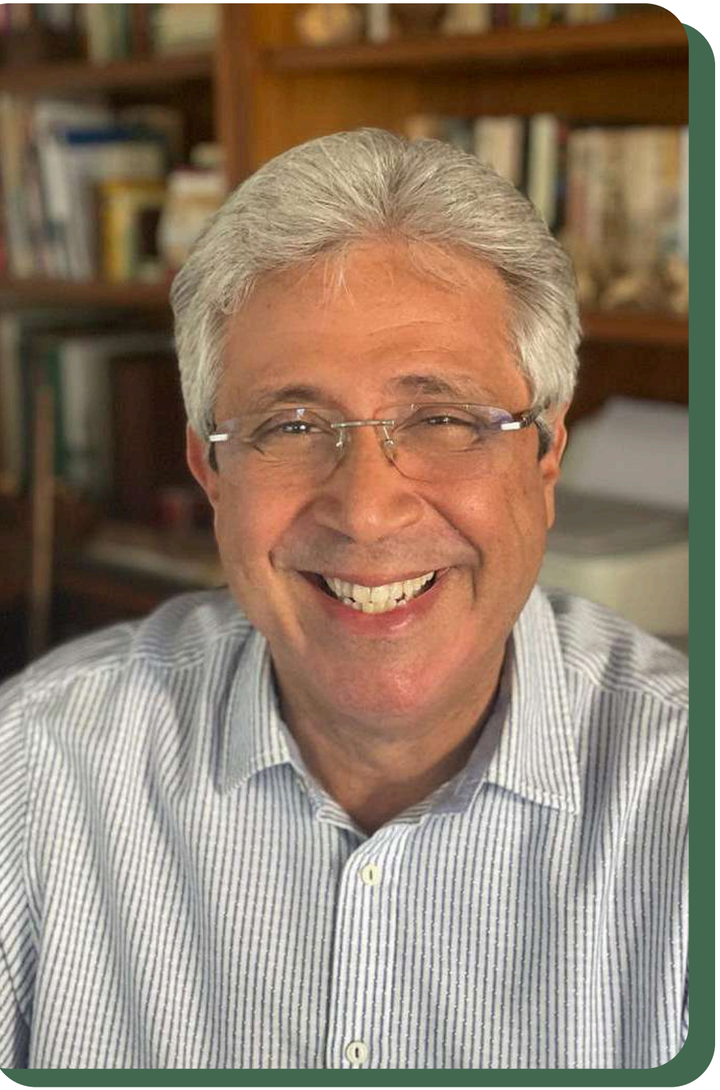
07 ESG | GOVERNANÇA

08 ESG | AMBIENTAL

09 ESG | SOCIAL

10 CONCLUSÃO

REPORT ESG BOMCONSÓRCIO 2024



MENSAGEM DO CEO

Caros amigos, colaboradores, clientes e parceiros,

É com alegria e gratidão que compartilhamos o Relatório de Sustentabilidade 2024 do BomConsórcio. Este documento representa mais do que um registro de nossas conquistas no decorrer do ano de 2023; é um testemunho do nosso compromisso contínuo com a integridade e a sustentabilidade em todas as nossas operações.

Desde nossa fundação, buscamos não apenas crescer, mas crescer de forma consciente, seguindo firmes na entrega de resultados e na transformação positiva de nosso segmento, mantendo o compromisso com nosso propósito e valores fundamentais de integridade, transparência e sustentabilidade. Nossa jornada, também no que se refere às dimensões ESG, nos trouxe conquistas significativas, desde a neutralização contínua da nossa pegada de carbono até o fortalecimento de nossas relações com nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Com grandes desafios em mãos, nossos times continuaram revolucionando o mercado secundário de consórcios, trazendo a um novo patamar projetos que têm em sua essência transformação digital, inovação e ESG. Este relatório não apenas destaca nossas realizações, mas também nos desafia a buscar constantemente maneiras de nos superarmos e fazermos cada vez mais a diferença.

Agradeço a todos os membros de nossa equipe, parceiros e demais stakeholders por seu apoio contínuo e dedicação. É por meio de nossa colaboração e compromisso mútuos que continuaremos a moldar um futuro mais brilhante e sustentável para todos.

Forte abraço,
Jorge Freire
CEO do BomConsórcio

bomconsórcio

SOBRE O RELATÓRIO

Como uma empresa comprometida com o impacto positivo, o BomConsórcio se dedica a gerar valor nos pilares ambiental, social e de governança, também conhecidos pela sigla ESG (Environmental, Social and Governance). Este Relatório destaca nossas ações principais de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Nos próximos capítulos, mostraremos como nossas iniciativas têm contribuído para os temas que nos propomos a fortalecer. Damos especial atenção ao desenvolvimento do mercado secundário de consórcios, beneficiando nossos parceiros de negócios e elevando a qualidade de vida de milhares de famílias por todo o país.

Se tiver dúvidas ou comentários sobre este relatório, por favor, envie-os para o e-mail esg@bomconsorcio.com.br. Sua participação é muito bem-vinda e valorizada.

MATERIALIDADE

Consideramos como prioritários para elaboração deste relatório os temas materiais levantados em consulta com nossos stakeholders em pesquisa realizada em 2022, considerando o impacto do BomConsórcio sobre o tema, versus a relevância do aspecto às partes interessadas.
Utilizaremos a sigla **TM (de Temas Materiais)** para identificar a aplicação dos temas em cada um dos tópicos abordados neste Relatório.

AMBIENTAL (E)	SOCIAL (S)	GOVERNANÇA (G)
TM01- Consumo de Água	TM06- Salário Digno	TM11- Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
TM02- Eficiência Energética	TM07- Proteção ao Consumidor e Responsabilidade sobre o serviço	TM12- Segurança de Informação
TM03- Coleta Seletiva	TM08- Saúde, Segurança e Bem-Estar	TM13- Prática Anticorrupção
TM04- Uso de Biodegradável	TM09- Diversidade e Inclusão	TM14- Relacionamento com Clientes
TM05- Compensação de Carbono	TM10- Gestão de Capital Humano e Atração de Talentos	TM15- Transparência de Dados e Informações

NOSSA JORNADA ESG

2019

- Certificado Great Place to Work (ano 1)
- 8º lugar no Ranking Melhores Empresas para se trabalhar na Bahia (6ª edição)

2020

- Associação ao Capitalismo Consciente Brasil
- Instituição da Diretoria de Compliance
- Criação do Canal de Denúncias BomConsórcio
- Certificado Great Place to Work (ano 2)
- Carbono Zero | Compensação de 100% das nossas emissões diretas (ano 1)

2021

- Primeira Empresa B Certificada do segmento de Consórcios
- Carbono Zero | Compensação de 100% das nossas emissões diretas (ano 2)
- Certificado Great Place to Work (ano 3)

2022

- 3º lugar no Ranking Melhores Empresas para se trabalhar na Bahia (9ª edição)
- 84º lugar no Ranking nacional GPTW Pequenas Empresas 2022
- Certificado Great Place to Work (ano 3)
- Revisão de Códigos e Políticas
- Treinamento Geral de Compliance para Colaboradores

2023

- Adesão ao Pacto Global da ONU
- Assinatura do Pacto de Integridade pela Bahia
- Certificados Great Place to Work (ano 5)
- Contratação de plataforma de Governança, Risco e Conformidade (GRC)
- Treinamentos em Tecnologia, Consórcios e Compliance

NOSSOS DESTAQUES 2023

AMBIENTAL

TM 05

CARBON FREE ID5389

CARBON FREE

100%

das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidas pelas operações do BomConsórcio foram neutralizadas em 2023, através do plantio de 175 árvores em parceria com a ONG Iniciativa Verde.

SOCIAL

+ de
5 mil famílias atendidas em 2023

TM 06 TM 08 TM 09 TM 10

GPTW

O BomConsórcio foi certificado como Great Place to Work pelo 5º ano consecutivo.

TM 09 **40** profissionais, sendo:

42.5% Mulheres

57.5% Homens

NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL

UN GLOBAL COMPACT

PACTO GLOBAL

Adesão ao Pacto Global das Nações Unidas, maior iniciativa de sustentabilidade corporativa voluntária do mundo, que visa engajar empresas e organizações na adoção de dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

ECONÔMICO

+ de
125 mil cotas negociadas,

correspondendo a

+ de R$
1.82 bi em direitos creditórios

+ de
50 mil transações realizadas

+ de R$
730 milhões

em créditos transferidos para famílias de todo o país

GOVERNANÇA

TM 11 TM 12 TM 13 TM 15

INTEGRIDADE

Assinatura do Pacto de Integridade pela Bahia, durante o I Fórum Integridade Bahia 2023.

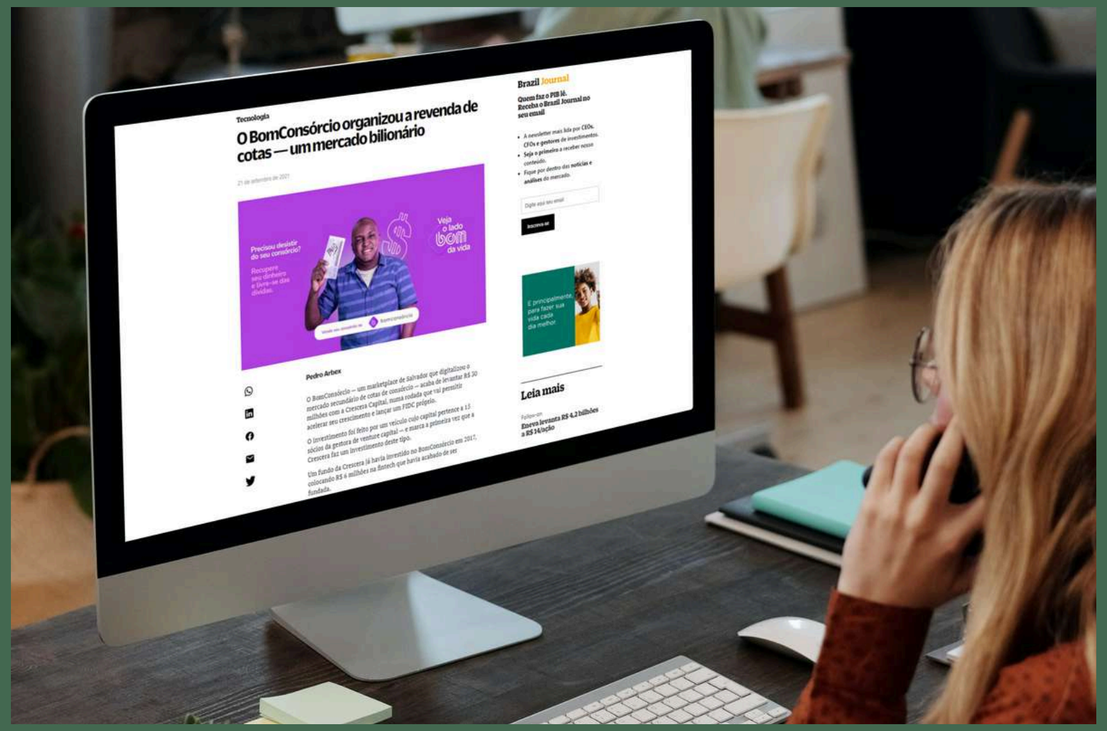
TM 07 TM 10 TM 11 TM 12 TM 13 TM 14

CAPACITAÇÃO

Realização do plano de Desenvolvimento e Capacitação dos colaboradores nas áreas de Tecnologia, Consórcios e Compliance.

Sumário »

O BOMCONSÓRCIO | QUEM SOMOS



- Concebido em 2014 na cidade de Salvador (Bahia), onde mantém a sua sede administrativa, o BomConsórcio foi criado com a missão de ser o parceiro das Administradoras de consórcios na oferta de alternativas a consorciados sem condições ou interesse em permanecerem com suas cotas. Desde então, tem feito a diferença real na vida de milhares de brasileiros, oferecendo soluções sob medida para consorciados titulares de cotas ativas ou canceladas, fomentando o crescimento de um mercado transparente e ainda mais atrativo para novos entrantes.

- Consorciados desistentes recebem numa plataforma 100% digital, integrada com administradoras parceiras e FIDCs, ofertas competitivas, precificadas por inteligência artificial, para antecipação dos seus direitos creditórios.

- A solução, escalável e de amplitude nacional, beneficia, além dos consorciados, as administradoras de consórcios que, além de proverem uma solução para seus clientes, têm incremento de receitas e redução de custos com a operação.

- A segurança dos direitos creditórios e os volumes expressivos da operação resultaram numa nova e atrativa tese para veículos de investimento.

O BOMCONSÓRCIO | QUEM SOMOS

Empresa associada especial da Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (ABAC), o BomConsórcio é pioneiro e referência na realocação de cotas de consórcios, onde a mudança de planos ou falta de capacidade de pagamento dos consorciados exige uma porta de saída vantajosa e segura para todas as partes.

Em meio a um mercado secundário que ainda lutava contra a informalidade, a fintech trouxe inovações significativas como processos totalmente digitais e o uso de inteligência artificial para a compra de cotas e prevenção a fraudes.

O BomConsórcio é a maior empresa do mercado secundário de consórcios, presente em todos os Estados brasileiros, com mais de 125 mil cotas em negociação, correspondendo a R$ 1.82 bilhão em direitos creditórios. Além de oferecer uma porta de saída justa e segura para consorciados desistentes, a iniciativa tem se posicionado como um grande atrativo para novos entrantes, contribuindo ainda mais para o fortalecimento do setor.

O modelo de operação desenvolvido em parceria com as maiores administradoras de consórcios do país dá confiança ao consorciado para a aquisição de novas cotas, além de preservar a modalidade como opção diferenciada para investimento, construção de patrimônio e a realização dos mais variados projetos.

ABAC
Empresa associada

O BOMCONSÓRCIO
NOSSOS VALORES

EMPATIA

Acreditamos na importância de ouvir e valorizar as expectativas, histórias e singularidades de cada indivíduo.

Ao praticar a empatia, buscamos compreender as necessidades e desejos das pessoas, criando um ambiente inclusivo e acolhedor.

COMPROMETIMENTO

Nos importamos com o impacto das nossas ações e nos dedicamos verdadeiramente a alcançar resultados significativos.

Estamos comprometidos com o sucesso dos nossos colaboradores, usuários, parceiros e demais stakeholders, e isso se reflete no nosso trabalho diário.

ÉTICA

Respeitamos a verdade, os valores e, acima de tudo, as pessoas. Nossas ações são pautadas pela honestidade, integridade e transparência.

Acreditamos que é fundamental agir de acordo com os mais altos padrões éticos em toda e qualquer circunstância.

INOVAÇÃO

Estamos comprometidos em evoluir e melhorar a cada dia. Buscamos oportunidades de crescimento e aprendizado, tanto individualmente quanto como organização, para promovermos mudanças e contribuirmos para a transformação do mercado.

FELICIDADE

Acreditamos que a autenticidade e a busca pela realização plena são essenciais para o bem-estar e a satisfação de todos os envolvidos.

Promovemos um ambiente positivo e saudável, no qual cada indivíduo é incentivado a encontrar alegria e realização no que faz.

O BOMCONSÓRCIO | NOSSAS PRÁTICAS

01

PRATIQUE A GRATIDÃO

A gratidão é um dos maiores termômetros da felicidade.

02

SORRIA E FAÇA SORRIR

Leveza e descontração, favorecendo para que a nossa alegria se manifeste.

03

VÁ ALÉM E SURPREENDA

Ir além do que se espera.

04

VIVA COM GARRA

A energia positiva nos impulsiona e fortalece o grupo.

05

COMUNIQUE-SE SINCERA E HONESTAMENTE

Feedbacks construtivos são estimulados.

06

CRIE VALOR, GERE RESULTADO

É a responsabilidade econômica para continuarmos crescendo.

07

SIMPLIFIQUE

Faça mais com menos.

08

FORTALEÇA O GRUPO

Unidos vamos mais longe.

09

GENTILEZA

Espalhe gentileza, engrandeça as relações.

10

CELEBRE

Celebramos as nossas pequenas e grandes conquistas.

O BOMCONSÓRCIO | NOSSAS SOLUÇÕES

TM 14 TM 15

VENDA DE COTAS

Venda Corporativa

Através da plataforma ou app BomConsórcio, os consorciados têm à disposição ofertas justas, calculadas em tempo real, para venda de suas cotas ativas ou canceladas - graças à parceria da fintech com veículos de investimento.

Venda P2P

Na solução BomConsórcio, os consorciados desistentes podem também anunciar suas cotas para venda no Marketplace, estando livres para negociar com segurança e praticidade, buscando ofertas que lhes pareçam mais atrativas.

COMPRA DE COTAS

Aquisição de Bens e Serviços

Com atendimento personalizado e foco no bem-estar dos consorciados, oferecemos a aquisição de cotas novas de administradoras parceiras e de cotas em andamento (contempladas ou não), anunciadas pelos consorciados.

100% dos colaboradores do BomConsórcio obtiveram a certificação PCA-10, da ABAC. Temos como diferencial a venda altamente especializada e o compromisso em esclarecer ao consorciado todas as nuances da modalidade, aumentando índices de satisfação e minimizando riscos de desistência futura.

INVESTIMENTOS

Investimento em Cotas Canceladas

Nesta modalidade inédita ao cidadão comum, investidores têm acesso à aquisição de direitos creditórios de cotas canceladas, com garantia de recebimento dos recursos investidos com segurança e boa rentabilidade.

Tokens de Consórcio

Com alta rentabilidade, baixo risco e acesso facilitado mesmo a investidores iniciantes, os tokens de consórcio democratizam o investimento, possibilitando a aquisição de frações do valor das cotas por meio da tecnologia blockchain.

O BOMCONSÓRCIO | NOSSOS PÚBLICOS

Os nossos Públicos de Interesse, ou *stakeholders*, são aqueles com os quais a nossa empresa se relaciona e que têm impacto direto e indireto em nossa atuação.

Pessoas que adquirem uma cota de consórcio estão investindo numa modalidade que é “tudo de bom”. Estamos ao lado tanto de quem começa um consórcio quanto de quem desiste e busca uma alternativa justa e segura para recuperar o dinheiro investido.

Consorciados

Consórcios trazem oportunidades importantes tanto para investidores tradicionais quanto para quem está começando no assunto. Os dois públicos contam com as nossas soluções para multiplicar capital com segurança e praticidade.

Investidores

As Administradoras de Consórcios são as empresas responsáveis por administrar os grupos de pessoas que adquirirem cotas.

Nós oferecemos para as Administradoras soluções para seus consorciados ou modelos de gestão que impactam na redução de custos e ampliação de receitas.

Administradoras

Os acionistas são presentes e atuantes na trajetória do BomConsórcio. O alinhamento de princípios e valores entre eles determina um modelo de governança ético e transparente, que fundamenda as boas práticas da companhia.

Acionistas

Os Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (ou FIDCs) aplicam recursos na compra de cotas de consórcio negociadas aqui pelo BomConsórcio.

FIDCs

Nossos fornecedores são as empresas dos mais diversos segmentos que prestam serviços essenciais para o funcionamento das nossas atividades.

Fornecedores

Como empresa certificada Great Place to Work (traduzido como Excelente Lugar para se Trabalhar), é do nosso total interesse construir diariamente as condições para que cada colaborador possa exercer o seu melhor e ser, também, cada vez mais feliz conosco.

Colaboradores

Possuímos parcerias com empresas e associações importantes para o nosso setor, como a Associação Brasileira das Administradoras de Consórcios (a ABAC) e a Associação Brasileira de Fintechs (ABFintechs), que promovem eventos, oportunidades de cooperação e geração de negócios.

Parceiros Estratégicos

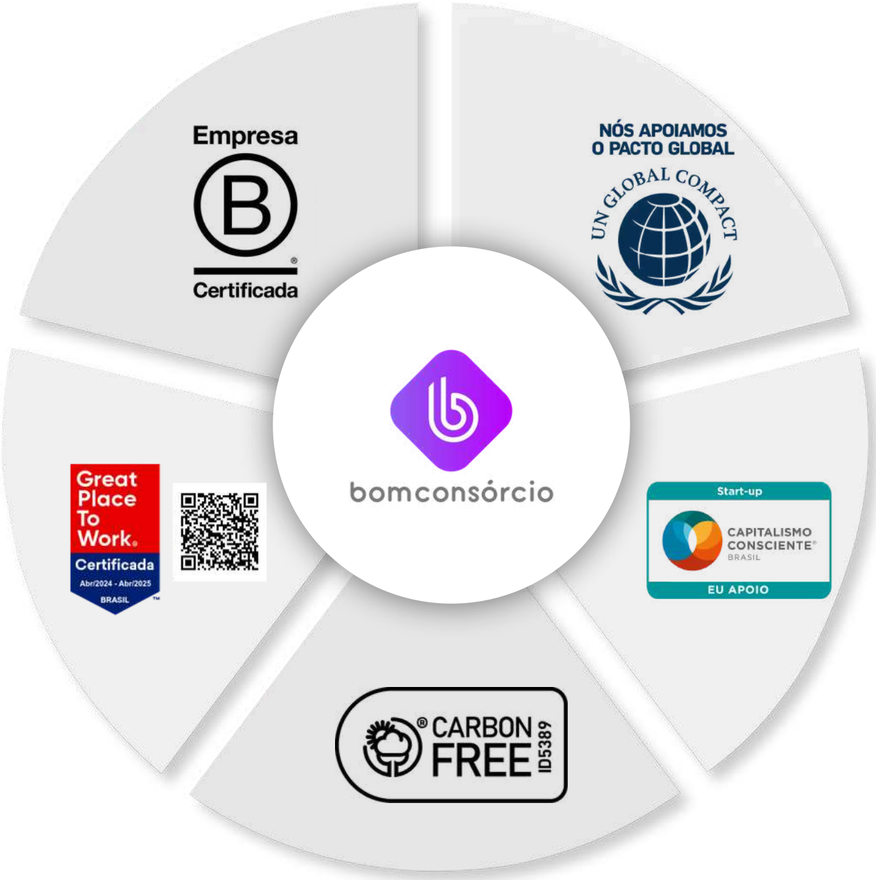
A imprensa possui um papel importante na divulgação das nossas ações e na difusão de conhecimentos sobre temas em que temos atuação direta ou indireta, como o mundo dos consórcios, tecnologia e inovação, investimentos, educação financeira e impacto (ESG).

Imprensa

Nossas ações têm impactos no planeta e na vida das pessoas. À medida que trabalhamos para construir soluções que conectem pessoas a boas oportunidades, temos na sociedade um termômetro das nossas ações e dos pontos em que precisamos evoluir.

Sociedade

O BOMCONSÓRCIO | PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



Empresa B Certificada

Formalizando práticas que sempre foram realidade no BomConsórcio, fomos a primeira empresa brasileira do segmento a se certificar como Empresa B.

Pacto Global

Somos signatários da Iniciativa da ONU visando a adoção de princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Capitalismo Consciente Brasil

Somos apoiadores do Capitalismo Consciente, reforçando o compromisso com o desenvolvimento sustentável, associando o crescimento econômico à construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Carbon Free

Conquistamos o selo Carbon Free por compensarmos 100% da nossa emissão de gases de efeito estufa (ou GEE), nocivos à atmosfera.

GPTW

Somos certificados como uma Excelente Empresa para Trabalhar (GPTW) há 5 anos consecutivos. As pessoas que trabalham no BomConsórcio são o nosso principal ativo.

ESG | GOVERNANÇA

Ética e Conduta

TM 08 TM 09 TM 11 TM 12 TM 13 TM 15

A ética é um alicerce fundamental para o BomConsórcio, não apenas como uma obrigação moral, mas como um diferencial estratégico essencial em seu compromisso com as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG). A integridade ética permeia todas as operações da empresa, desde a prestação de serviços aos clientes até as relações com os colaboradores e parceiros comerciais. Temo o firme compromisso de promover o desenvolvimento econômico e social de forma responsável.

O BomConsórcio mantém um **Código de Ética e Políticas de Conduta** estruturado, que estabelece diretrizes e princípios que orientam o comportamento de todos os colaboradores, delineando expectativas éticas em todas as interações, decisões e operações da empresa. Ao adotar e aplicar rigorosamente esse código, promovemos uma cultura organizacional baseada na transparência, respeito mútuo e responsabilidade, contribuindo para o sucesso sustentável do nosso negócio e de nossos stakeholders.

Como parte do nosso compromisso com a ética e a integridade, foi realizado em 2023 o treinamento anual para todos os colaboradores, não apenas apresentando conceitos relacionados à ética nos negócios, mas também com orientações para a leitura e compreensão do Código de Ética e Políticas de Conduta da empresa. A iniciativa reflete nosso comprometimento em cultivar uma cultura organizacional fundamentada em princípios éticos sólidos, promovendo o alinhamento e a conscientização de toda a equipe em relação aos valores e padrões éticos da empresa.

CÓDIGO DE ÉTICA

ESG | GOVERNANÇA

Segurança da Informação

TM 12

A Política de Segurança da Informação (PSI) do BomConsórcio é um pilar fundamental de nossas operações. Através de protocolos rigorosos, asseguramos a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, alinhados com as melhores práticas do setor. Além disso, investimos em treinamentos regulares para toda a equipe, fortalecendo nossa cultura de segurança e compromisso com a proteção dos dados dos clientes, garantindo o sucesso sustentável de nossos negócios.

No BomConsórcio, a segurança da informação é uma responsabilidade compartilhada por todos os colaboradores. Por isso, oferecemos treinamentos regulares para aumentar a conscientização e capacidade de resposta a possíveis ameaças. Acreditamos que ao capacitar cada membro da equipe com conhecimentos atualizados, fortalecemos nossas defesas contra vulnerabilidades, reforçando nosso compromisso com a proteção dos dados confidenciais dos clientes e a sustentabilidade dos negócios, enquanto promovemos uma cultura organizacional sólida e alinhada com nossos valores.

FINTECH SEGURA ABFIN TECHS NÍVEL 1

VERIFICADO E PROTEGIDO POR: SITE DEFENDER

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

ESG | GOVERNANÇA

Privacidade e Proteção de Dados

Para atender rigorosamente às regulamentações de privacidade de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o BomConsórcio comprometeu-se com a adoção de protocolos avançados e tecnologia de ponta. Nossa parceria com a OneTrust, reconhecida globalmente como uma das mais eficazes ferramentas de gestão de privacidade, destaca o significativo investimento que fizemos para fortalecer nossa capacidade de gerenciar e proteger dados de maneira eficaz.

Como parte do nosso compromisso com a transparência, segurança e privacidade, que são pilares fundamentais em todas as nossas decisões, criamos o **Portal de Privacidade**. Esta plataforma dedicada permite que nossos clientes e colaboradores tenham controle total sobre o gerenciamento de seus próprios dados mantidos pelo BomConsórcio, conforme estabelecido pela LGPD.

Essas iniciativas não apenas cumprem com as leis vigentes, mas também refletem nosso compromisso profundo em proteger a privacidade dos dados de nossos clientes e colaboradores. Ao investir em soluções líderes de mercado e fomentar uma cultura de responsabilidade e transparência, reforçamos nosso papel como guardiões confiáveis das informações pessoais que nos são confiadas.

PORTAL DE PRIVACIDADE

ESG | GOVERNANÇA

Gestão de Riscos

No BomConsórcio, reconhecemos a importância de uma gestão de riscos eficiente para garantir a sustentabilidade e a responsabilidade de nossas operações. Estamos comprometidos em identificar, avaliar e mitigar os riscos em todas as áreas da empresa, visando proteger nossos colaboradores, clientes, parceiros e demais stakeholders.

Canal de Denúncias

Reforçamos nosso compromisso com a integridade e a transparência através da implementação de um **Canal de Denúncias**. Este canal representa uma ferramenta fundamental para clientes, colaboradores e parceiros que desejam reportar possíveis violações do nosso Código de Ética e Políticas de Conduta, assim como práticas que possam ser consideradas irregulares.

Desenvolvemos nosso Canal de Denúncias com foco na segurança, eficiência e imparcialidade. Reconhecemos a importância de oferecer um ambiente seguro para que todos possam reportar preocupações sem temer retaliações ou julgamentos. Para garantir isso, os relatos são encaminhados para uma empresa independente e especializada, que atua como intermediária imparcial, garantindo a objetividade na análise das denúncias.

ESG | GOVERNANÇA

Engajamento de Acionistas e Diretoria

O nosso compromisso com ESG está refletido em nosso estatuto social e nas atribuições do quadro de administradores, incluindo conselho de administração e diretoria executiva. Desta forma, são implementadas no BomConsórcio políticas e práticas que refletem um modelo de gestão ético, consciente e sustentável.

O constante diálogo entre o corpo diretivo, demais líderes e colaboradores fortalece essa abordagem, assegurando que as decisões tomadas não apenas beneficiem os stakeholders, mas também contribuam positivamente para o bem-estar das futuras gerações.

ESG | GOVERNANÇA

Engajamento de Líderes e Colaboradores

O envolvimento ativo das lideranças é crucial para garantir a eficácia e a adesão às nossas políticas e diretrizes. Nossos líderes desempenham um papel central na promoção de uma cultura de integridade e ética em toda a empresa. Eles não apenas servem como modelos, mas também incentivam ativamente os colaboradores a adotarem práticas éticas em todos os aspectos de seu trabalho.

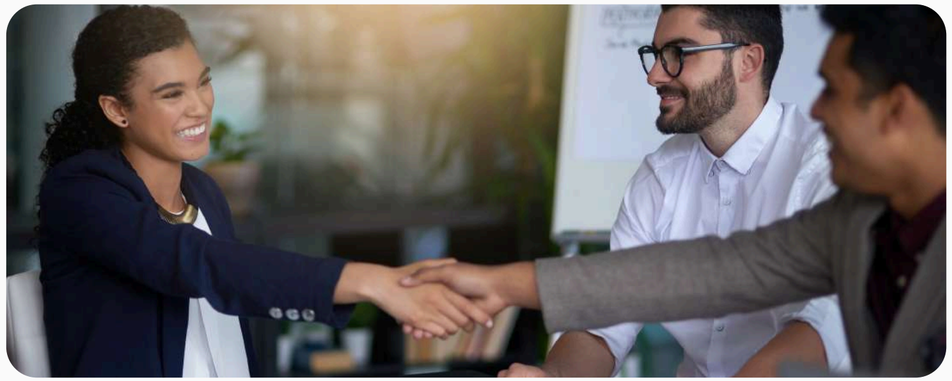
A dedicação das lideranças em garantir a compreensão e o cumprimento das orientações e políticas é essencial para o sucesso de nossa jornada de governança. Em 2023, realizamos um amplo programa de treinamento sobre nossos códigos e políticas, visando aprofundar o entendimento de nossa equipe e destacar a importância de seguir essas diretrizes no dia a dia. Por meio do compromisso contínuo de nossos líderes e colaboradores, reafirmamos nosso compromisso com a integridade, a transparência e a responsabilidade corporativa.

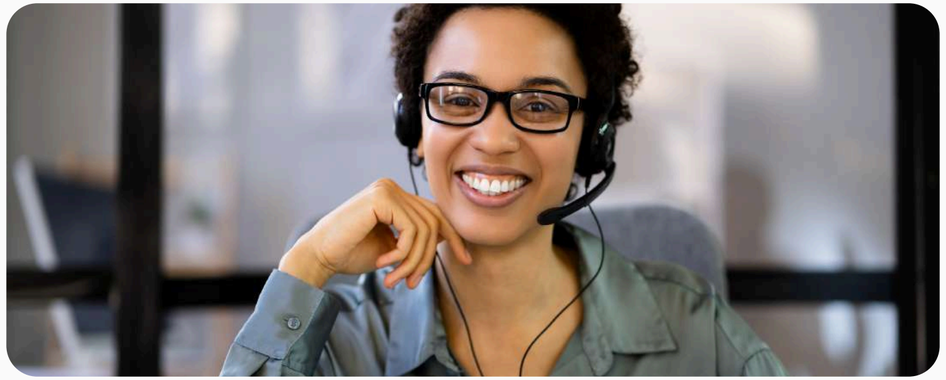
ESG | GOVERNANÇA

Operação e Relacionamento com Clientes

TM 14

Acreditamos que a confiança é o pilar fundamental para construir relacionamentos sólidos. Por isso, estamos constantemente em busca de melhorias e inovações para atender às necessidades e expectativas dos consorciados e das administradoras parceiras. Nosso foco é compreender profundamente as aspirações financeiras de nossos clientes e oferecer soluções que os ajudem a alcançar seus objetivos de maneira eficiente e responsável. Além disso, asseguramos continuamente infraestrutura adequada, estabilidade e treinamentos contínuos aos nossos colaboradores para atendermos da melhor forma à demanda dos clientes.





Sob a supervisão e reporte diário à Diretoria de Operações, as Gerências Comercial e de Relacionamento coordenam iniciativas de aperfeiçoamento do atendimento oferecido. Somos mais do que uma empresa de realocação de cotas de consórcio; somos um parceiro dedicado ao sucesso financeiro e ao bem-estar dos consorciados, e ao fortalecimento do mercado de consórcios.

ESG | GOVERNANÇA

Relacionamento com Fornecedores

Na nossa perspectiva, estabelecer parcerias com fornecedores alinhados aos nossos valores é essencial para fortalecer nossa missão e promover práticas empresariais responsáveis em todas as áreas de nossas operações. Durante o processo de seleção e contratação de fornecedores, valorizamos o compromisso deles em aderir ao nosso Código de Ética e Políticas de Conduta. Além disso, nos contratos, incluímos disposições que visam a conformidade com regulamentações ambientais, a redução do impacto ambiental e o apoio a práticas de negócios sustentáveis. Também é imperativo que nossos fornecedores repudiem explicitamente o trabalho infantil e qualquer forma de exploração semelhante à escravidão, reforçando nosso compromisso com condições de trabalho justas e respeitosas em toda a cadeia de fornecimento.

Além disso, estamos comprometidos em proteger os dados pessoais e, portanto, nossos contratos com fornecedores incluem cláusulas específicas relacionadas à segurança e à confidencialidade dos dados, garantindo assim a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Como uma Empresa B Certificada, buscamos colaborar com nossos fornecedores para construir uma rede sólida e ética que beneficie a todos os envolvidos, promovendo práticas sustentáveis e responsáveis em toda a nossa cadeia de valor.

ESG | AMBIENTAL

No BomConsórcio, valorizamos a implementação de uma operação ecoeficiente, apesar de nossa estrutura administrativa ser em um escritório de menor porte. Reconhecemos que nossas práticas de ecoeficiência podem ser diferentes das de grandes empresas, mas ainda assim estamos comprometidos em promover medidas sustentáveis nas áreas-chave vistas a seguir.

Consumo de água TM 01

No BomConsórcio, acompanhamos de perto nosso consumo de água e buscamos conscientizar nossos colaboradores sobre sua importância. Encorajamos práticas responsáveis de uso da água, como desligar as torneiras quando não estiverem em uso. Além disso, investimos em tecnologias que economizam água, como torneiras de baixo fluxo e sistemas de descarga eficientes, como parte de nossos esforços para reduzir nosso impacto ambiental.

Eficiência Energética TM 02

Estamos empenhados em promover a eficiência energética em todas as nossas operações. Nos últimos 3 anos, priorizamos a aquisição de equipamentos com foco na eficiência energética ou em alternativas mais sustentáveis. Essa medida faz parte de nosso compromisso contínuo em reduzir nosso impacto ambiental e fomentar práticas sustentáveis em nosso escritório. Acreditamos que cada pequena ação, como a escolha de equipamentos energeticamente eficientes, contribui para a construção de um ambiente mais verde e sustentável.

ESG | AMBIENTAL

Carbono Zero

TM 05

O BomConsórcio orgulha-se de possuir o Selo Carbon Free, alcançado por meio da compensação das emissões de gases de efeito estufa (GEE) geradas por suas operações. Em parceria com a organização não governamental Iniciativa Verde, as emissões de GEE são neutralizadas por meio de ações de recomposição florestal em áreas degradadas da Serra da Mantiqueira. Até o momento, já foram compensadas 102 toneladas de CO2 através do plantio de 434 árvores em colaboração com a ONG Iniciativa Verde para a neutralização das emissões de GEE produzidas pelas atividades do BomConsórcio - sendo 175 árvores apenas em 2023.

A Iniciativa Verde é uma instituição do terceiro setor dedicada a contribuir para a melhoria dos serviços ambientais, como a biodiversidade, a qualidade da água e do ar. Por meio de seus projetos de recomposição florestal, tanto próprios quanto em parceria com outras entidades, a organização visa mitigar e adaptar-se às mudanças climáticas provocadas pelas atividades humanas.

Além de realizar o cálculo do inventário de carbono de indivíduos e organizações, a Iniciativa Verde também promove pesquisas e estudos para identificar locais adequados para o plantio, selecionar as espécies mais adequadas e garantir a manutenção das áreas revegetadas, levando em consideração as particularidades locais, como o nível de degradação e a diversidade ecológica do ambiente.

ESG | AMBIENTAL

Uso de materiais biodegradáveis TM 04

No nosso escritório, adotamos diversas práticas sustentáveis para promover um ambiente mais ecoeficiente. Utilizamos exclusivamente materiais reutilizáveis, como xícaras e canecas para café e chá, e buscamos sempre adquirir brindes sustentáveis, preferencialmente biodegradáveis ou provenientes de fontes certificadas como socioambientalmente responsáveis. Adicionalmente, implementamos procedimentos rigorosos para o descarte responsável de resíduos, incluindo a separação adequada de recicláveis e materiais biodegradáveis.

Embora nosso escritório seja de pequeno porte, essas iniciativas refletem nosso firme compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental. Acreditamos que até mesmo ações em escala reduzida podem impactar positivamente nosso ambiente. Continuaremos a explorar novas oportunidades para aumentar nossa ecoeficiência e diminuir nosso impacto ambiental, avançando constantemente em nossa jornada rumo à responsabilidade social e ambiental.

ESG | AMBIENTAL

Coleta Seletiva

TM 03

Reconhecemos que a coleta seletiva desempenha um papel fundamental na redução do impacto ambiental e na promoção de um ambiente mais sustentável. Reciclamos e reutilizamos materiais em nossas instalações. Ademais, promovemos a educação e a conscientização entre nossos colaboradores para garantir que todos compreendam a importância da coleta seletiva e saibam como participar ativamente do programa.

Divulgação de boas práticas

No BomConsórcio, cultivamos uma cultura de responsabilidade social e ambiental através da disseminação de boas práticas e conscientização contínua. Nossa abordagem inclui a utilização frequente da intranet corporativa, treinamentos especializados e até mesmo o grupo de WhatsApp da empresa para manter nossos colaboradores bem informados e engajados. Realizamos campanhas periódicas que abordam temas como reciclagem doméstica, adoção de meios de transporte sustentáveis, reutilização de materiais e redução do consumo de plásticos.

Essas iniciativas são fundamentais para inspirar ações responsáveis não apenas no ambiente de trabalho, mas também no cotidiano de nossos colaboradores. Estamos comprometidos em fortalecer ainda mais nossa cultura organizacional, promovendo uma conscientização contínua que contribui para um ambiente mais sustentável e para um futuro melhor para todos.

ESG | SOCIAL

Colaboradores | Great Place to Work

TM 06

Em 2023, o BomConsórcio celebrou cinco anos consecutivos de certificação pela GPTW (Great Place to Work), destacando-se como um ambiente de trabalho excepcionalmente gratificante. Nosso sucesso é fruto de uma dedicação constante em fomentar um ambiente colaborativo, inclusivo e enriquecedor.

Temos uma preocupação genuína com a prática do salário digno, buscando assegurar que todos os colaboradores recebam remuneração justa e condizente com suas responsabilidades e contribuições. A empresa adota políticas transparentes de compensação, baseadas em critérios claros e equitativos, para promover um ambiente de trabalho onde todos se sintam valorizados e motivados.

Colaboradores | Diversidade e Inclusão

TM 09 TM 10

Acreditamos firmemente na importância da diversidade e inclusão como pilares essenciais para a contratação, retenção e desenvolvimento de talentos. Em 2022, 42.5% dos colaboradores que responderam ao questionário do Great Place to Work eram mulheres, e 64% se identificaram como pretos ou pardos. Esses números refletem nosso compromisso em criar um ambiente onde todas as vozes são valorizadas e respeitadas. Estamos dedicados a proporcionar igualdade de oportunidades para todos, independentemente de sua origem, cor/raça, idade ou identidade, promovendo assim um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor.

ESG | SOCIAL

Colaboradores | Não-Discriminação

Nossa política de não-discriminação é fundamental dentro do Código de Ética e reflete nosso firme compromisso com a igualdade e a justiça. Estabelecemos uma política de tolerância zero contra discriminação e assédio em nosso ambiente de trabalho.

Segundo a Convenção n° 111 da Organização Internacional do Trabalho (OIT), discriminação inclui 'toda distinção, exclusão ou preferência baseada em raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social, que tenha por objetivo ou efeito anular ou prejudicar a igualdade de oportunidades ou de tratamento em emprego ou ocupação'. Comprometemo-nos a conduzir investigações rigorosas e transparentes diante de quaisquer queixas, garantindo que todas as formas de discriminação sejam tratadas com a devida seriedade.

Nosso objetivo é criar um ambiente onde cada colaborador seja tratado com respeito, independentemente de idade, gênero, orientação sexual, cor, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social. Os resultados da nossa pesquisa GPTW 2023 reforçam esse compromisso, com 100% dos funcionários relatando que todos são tratados com equidade e respeito, independentemente de sua identidade ou características pessoais.

ESG | SOCIAL

Colaboradores | Qualificação Continuada

Investimos constantemente no desenvolvimento dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades contínuas de capacitação tanto em suas áreas específicas quanto em temas gerais. Ao longo de 2023, foram mais de 64 horas de treinamentos nas áreas de Tecnologia, Consórcios e Compliance, visando capacitar nossa equipe para alcançar todo o seu potencial e crescer junto conosco.

Na visão do BomConsórcio, nossa equipe é nosso maior patrimônio. Estamos firmemente comprometidos em cultivar um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e enriquecedor. Continuaremos a aprimorar nossas práticas e políticas para promover o bem-estar e o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores, reafirmando nosso compromisso de sermos reconhecidos como um excelente lugar para trabalhar.

ESG | SOCIAL

Colaboradores | Saúde e Segurança TM 08

A saúde e segurança dos nossos colaboradores são prioridades essenciais no BomConsórcio, refletindo nosso compromisso com o bem-estar de nossa equipe.

Assistência Médica e Odontológica

Em parceria com a Bradesco Saúde, oferecemos aos nossos colaboradores benefícios abrangentes de assistência médica e odontológica. Nossa iniciativa proporciona acesso a serviços de saúde sem custos mensais para os colaboradores, enquanto os valores para dependentes são convenientemente descontados em suas folhas de pagamento. Nosso objetivo é assegurar que todos os nossos colaboradores e suas famílias tenham acesso contínuo a cuidados médicos e odontológicos de alta qualidade.

Bem-Estar Físico e Mental

Estabelecemos uma parceria estratégica com o GymPass/Wellhub, uma plataforma que não apenas oferece descontos em planos de academias, mas também acesso a uma variedade de conteúdos de bem-estar, tanto on-demand quanto ao vivo. Esta iniciativa abrange áreas como saúde mental, nutrição, meditação, fitness e educação financeira. Acreditamos firmemente que promover o bem-estar físico e emocional é essencial para cultivar uma equipe saudável e altamente produtiva.

ESG | SOCIAL

Comunidade | Desenvolvimento Sustentável

TM 07

No BomConsórcio, acreditamos firmemente que nosso sucesso está diretamente ligado ao impacto positivo que podemos gerar na sociedade. Estamos comprometidos em oferecer soluções financeiras que vão além dos negócios, beneficiando diretamente a vida das pessoas.

Em pesquisa realizada pela Kantar para a ABAC no segundo semestre de 2023, foi identificado que 34% das pessoas mencionam a aquisição de patrimônio como o principal motivo para aderir a um consórcio. A acessibilidade das parcelas em relação à renda é um fator crucial, especialmente para 30% dos aderentes que pertencem à classe C.

No entanto, sobretudo para as pessoas entre as classes B, C e D, o superendividamento é uma preocupação bastante relevante. Segundo a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), 77,8% das famílias brasileiras estavam endividadas em 2023. Já o número de inadimplentes chegou a 29,5% dos brasileiros e é o maior desde 2010, quando o número era de 24,9%. Destes, 41,2% afirmam não ter condições de pagar as dívidas atrasadas.

A dificuldade de acesso ao crédito é uma realidade crítica. De acordo com o Instituto Locomotiva, 56% das pessoas da classe C já deixaram de adquirir algo devido à falta de crédito disponível. Nesse sentido, a disparidade na aprovação de empréstimos é evidente, com quase metade dos mais ricos obtendo sucesso em suas solicitações, enquanto nas classes menos privilegiadas a taxa de aprovação é significativamente menor: apenas um terço.

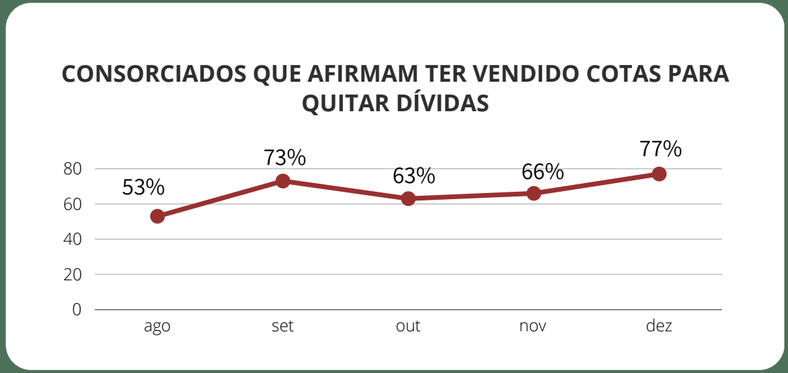
Essas barreiras exemplificam o conceito de "multa da pobreza" de David Caplovitz, em que famílias de baixa renda são penalizadas pela sua condição, enfrentando custos mais elevados ao acessar produtos e serviços em comparação com pessoas mais ricas. Eliminar essas barreiras não apenas poderia ampliar o poder de compra dessas famílias, mas também fortalecer sua participação econômica geral, conforme discutido por Hammond et al. em "The Next 4 Billion - Market size and business strategy at the base of the pyramid".

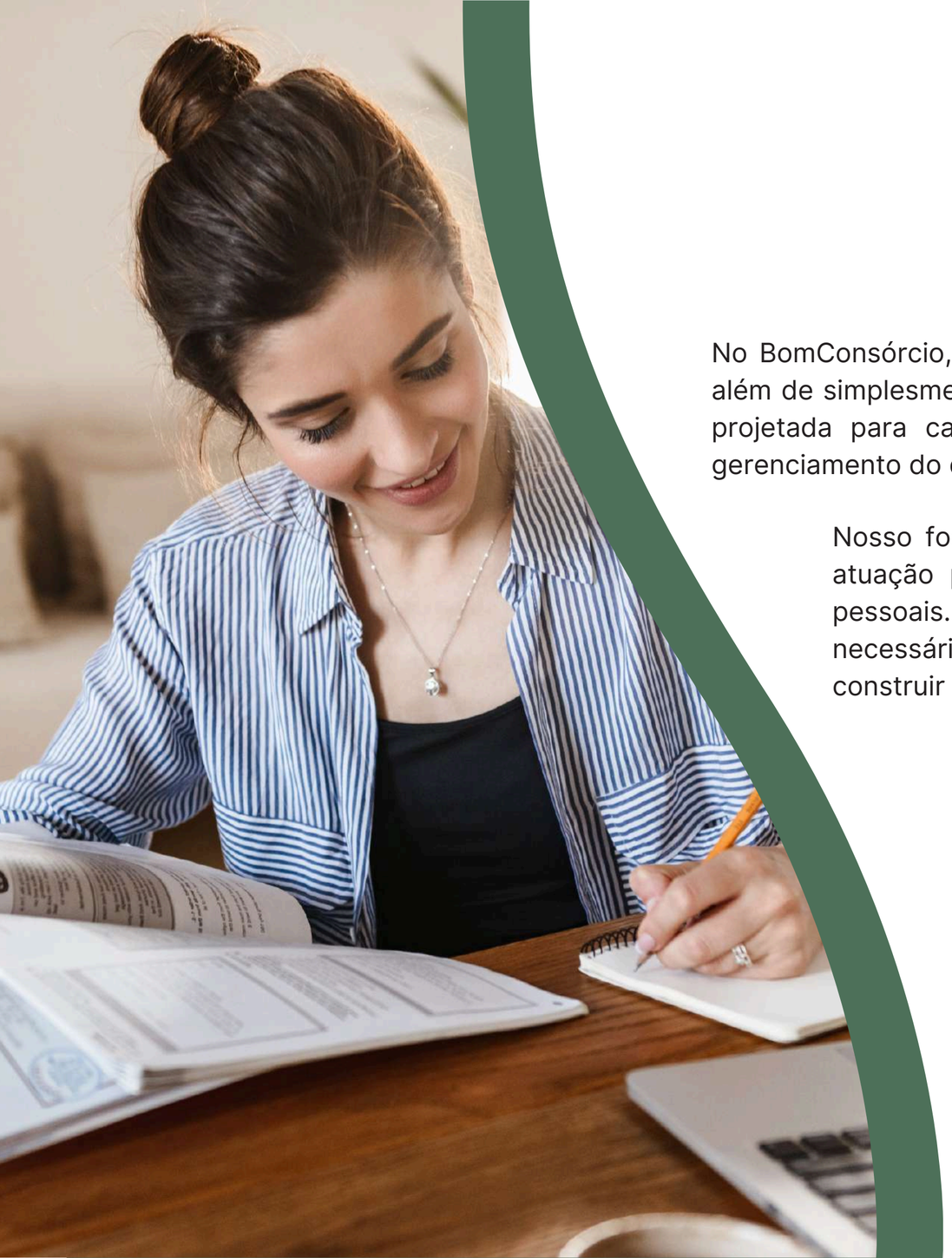
Diante desse cenário, é compreensível que o cancelamento de cotas de consórcio, seja por desistência ou perda de capacidade de pagamento, seja uma realidade significativa. Segundo dados do Banco Central do Brasil, em 2023 aproximadamente 49% das cotas de consórcio constavam como canceladas entre as 20.179.123 cotas existentes. Cada cancelamento representa não apenas um desafio financeiro, mas também o abandono de um objetivo ou sonho. Mudanças na vida dos consorciados, como desemprego, problemas de saúde ou educacionais, frequentemente afetam suas capacidades financeiras e emocionais.

Soluções que oferecem acesso imediato ao dinheiro, com transparência e taxas justas, têm, portanto, um impacto direto no bem-estar social dos consorciados. As soluções do BomConsórcio têm se mostrado eficazes em proporcionar esse alívio financeiro buscado pelas famílias atendidas. Em 2023, mais de 5 mil consorciados venderam suas cotas no BomConsórcio, com aproximadamente 65% deles utilizando os recursos recebidos para sair da situação de endividamento, conforme revelado por pesquisas ao longo do ano.

No BomConsórcio, estamos dedicados a encontrar maneiras de tornar nossos serviços mais acessíveis, revisando constantemente nossas taxas e diretrizes, sempre alinhados aos princípios de desenvolvimento sustentável. Nosso objetivo é contribuir para a prosperidade financeira e promover um futuro econômico mais estável e inclusivo para toda a sociedade.

Em 2023, 65% das pessoas que venderam suas cotas no BomConsórcio utilizaram os recursos recebidos para sair da situação de endividamento.





ESG | SOCIAL

Cidadania Financeira

No BomConsórcio, estamos empenhados em promover uma cidadania financeira ampla e inclusiva. Vamos além de simplesmente oferecer soluções financeiras; nosso compromisso se estende à educação financeira, projetada para capacitar nossa comunidade a tomar decisões conscientes e seguras sobre o uso e gerenciamento do dinheiro.

Nosso foco não se restringe apenas ao entendimento do sistema de consórcios, nossa área de atuação principal, mas também abrange a promoção de conhecimentos gerais sobre finanças pessoais. Por meio de nossas publicações, buscamos equipar as pessoas com as habilidades necessárias para identificar riscos e oportunidades financeiras, tomar decisões informadas e construir um futuro financeiro sólido.

Acreditamos que ao fortalecer a cidadania financeira, não apenas contribuímos para o desenvolvimento das comunidades, mas também ajudamos a construir uma sociedade mais consciente e economicamente capacitada. Estamos comprometidos em continuar nossa jornada de empoderamento financeiro, fazendo uma diferença positiva na vida das pessoas e em suas comunidades.

CONCLUSÃO

Com base nos compromissos e realizações descritos, esperamos ter compartilhado com você as evidências de que o BomConsórcio não apenas abraça, mas também busca promover no dia a dia os princípios fundamentais de sustentabilidade e responsabilidade corporativa. Nossa jornada em direção ao impacto positivo está intrinsecamente ligada à nossa visão ESG, que permeia todas as nossas operações. Desde o fortalecimento do mercado secundário de consórcios até a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e seguro, cada ação reflete nosso compromisso com o crescimento econômico sustentável e a melhoria da qualidade de vida de milhares de famílias em todo o Brasil.

Além de implementar práticas ecoeficientes e manter valiosas certificações como a de Empresa B e Carbon Free, também priorizamos a transparência, ética e governança em todas as nossas interações. Nossas políticas claras de Compliance garantem que mantenhamos os mais altos padrões éticos e legais, reforçando a confiança de todos os nossos públicos.

Nossa missão vai além do sucesso financeiro; buscamos ativamente soluções que empoderem os consorciados, especialmente nos tempos mais desafiadores economicamente. Ao facilitar o acesso ao crédito e proporcionar oportunidades de reequilíbrio financeiro, estamos não apenas construindo um futuro mais estável, mas também desempenhando um papel essencial na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Por fim, estamos comprometidos em continuar avançando nesse caminho, explorando novas oportunidades e fortalecendo parcerias que nos permitam fazer ainda mais diferença. Juntos, estamos moldando um futuro sustentável para todos.

bomconsórcio

RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** BOMCONSÓRCIO 2024

ANO-BASE 2023